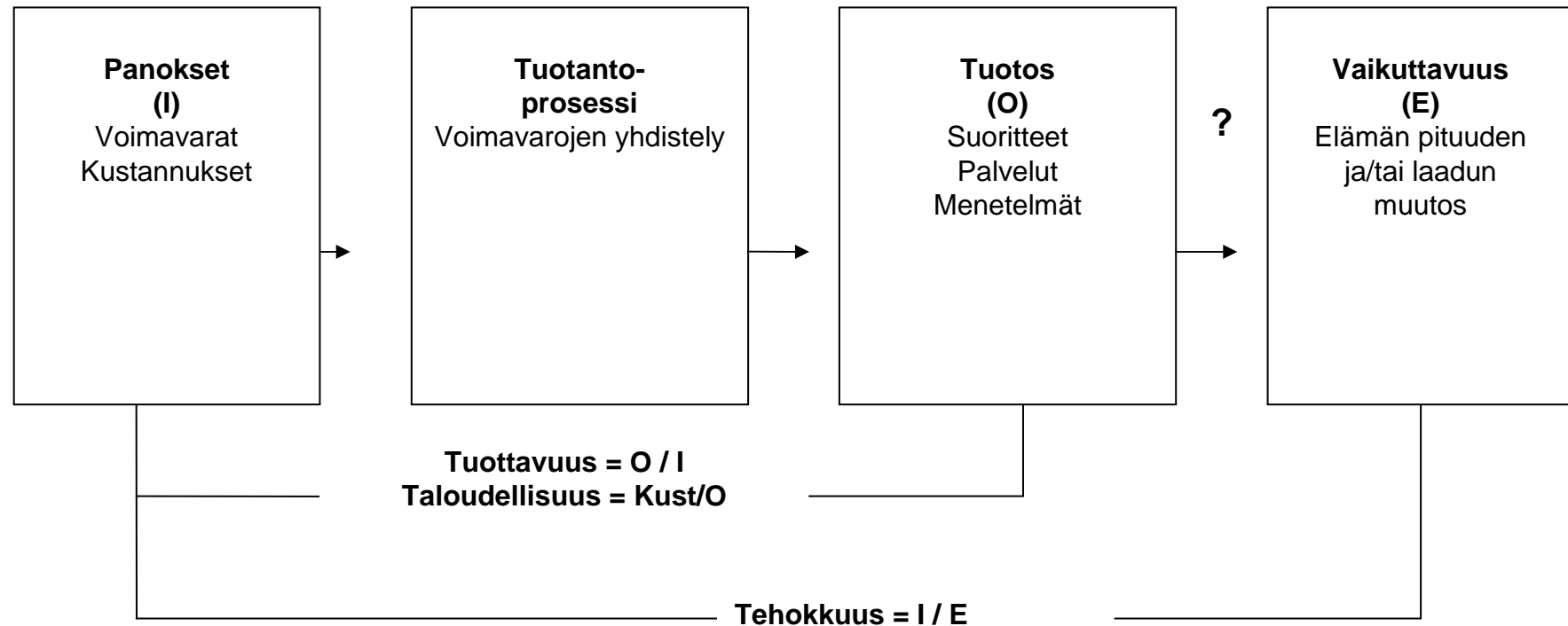


Tuottavuusohjelman prosessi



LAPIN SAIRAANHOITOPIIRI
LAPLAND HOSPITAL DISTRICT

Tuottavuus



Sintonen H. & Pekurinen M. 2006

Tuottavuusohjelma, määritelmää...

- tavoitteena käytännön tarpeista nouseva näkökulma tuottavuuden parantamiseksi
- tuottavuuden kasvu = enemmän tuotosta suhteessa panoksiin
- tehokkaampi toiminta = parempia tuloksia ja vaikutuksia suhteessa panoksiin
- resurssien käyttö kohdistetaan oikeisiin ja vaikuttaviin asioihin

Tuottavuusohjelma

- ohjelman tavoitteena tuottavuuden lisääminen huomioimalla
 - vaikuttavuus
 - palveluiden laatu
 - palvelukyky
 - tehokkuus
 - olemassa olevien resurssien allokointi

Tuottavuusohjelma

Ohjelman tavoitteet/päämäärät:

1. Päivystyksen kehittäminen
2. Prosessien kehittäminen
3. Johtamisjärjestelmän kehittäminen
4. Henkilöstön hyvinvoinnin kehittäminen
5. Toiminnan uudelleen organisointi
6. Tietojärjestelmien kehittäminen

Tuottavuusohjelman konkreettinen sisältö

Päivystyksen kehittäminen
Prosessien kehittäminen
Johtamisjärjestelmän kehittäminen
Henkilöstön hyvinvoinnin kehittäminen
Toiminnan uudelleen organisointi
Tietojärjestelmien kehittäminen



LAPIN SAIRAANHOITOPIIRI
LAPLAND HOSPITAL DISTRICT

Päivystyksen kehittäminen

- luodaan kaikille lappilaisille mahdollisuus saada erikoissairaanhoidon (vai terv.huollon) palveluita 24/7
- perustetaan tarkkailuosasto päivystyspoliklinikan yhteyteen
- kehitetään yhteistyötä Ruotsin ja Norjan kanssa päivystysasioissa

Prosessien kehittäminen

- keskitytään suurten volyymien prosesseihin
- määritetään ydinprosessit
- kehitetään prosessien rajapintoja
- potilasvirtojen hallinta
- prosessien kehityksen tavoitteena hukan minimointi ja asiakkaan tarpeiden huomioiminen → mallinnustyön lähtökohtana asiakasprosessit

Johtamisjärjestelmän kehittäminen

- selkiytetään johtamisjärjestelmää
 - valta- ja vastuukysymysten selkiyttäminen
 - delegointijärjestelmän kehittäminen ja läpinäkyvyys
 - johtajuuden määrittely
 - hallintosäätöuudistus
- kehitetään johtajuutta; tavoiteena sis.yrittäisyys ↑
- kehitetään palkitsemisjärjestelmiä
- parannetaan päätöksentekoa ja valmistelua

Henkilöstön hyvinvoinnin kehittäminen

- varataan toiminnalle riittävät resurssit
- osoitetaan henkilöstön hyvinvoinnin kehittämiseksi tarvittavat resurssit
- selkiytetään tehtäväkokonaisuudet ja tehtävänjako eri toimijoiden kesken
- valtuutetaan ja vastuutetaan oikeat osaajat, tavoitteena sisäiseen yrittäjyyteen kannustaminen
- kehitetään aloitetoimintaa
- osoitetaan resurssit henkilökunnan jatkuvalle oppimiselle ja kehitymiselle
- henkilöstön urasuunnitelmat ja työkierto

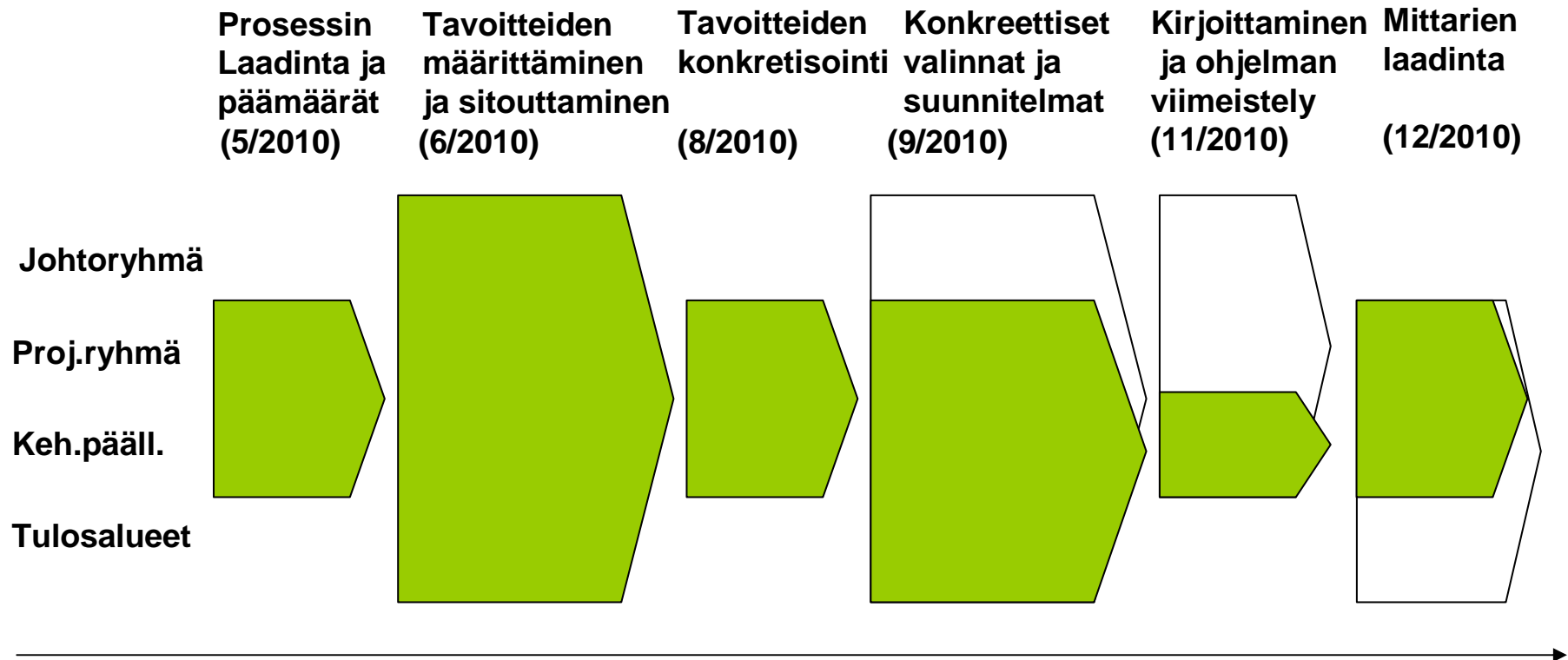
Toiminnan uudelleen organisointi

- konkreettinen työnjako ja yhteistyö eri sairaanhoitopiirien kesken, esim. laboratorioyhteistyö
- toiminnan rajausten tekeminen; mitä teemme ja mitä emme tee
- selvitetään vaihtoehtoisia toimintatapoja järjestää tukipalveluita
- kehitetään konsultaatiokäytäntöjä

Tietojärjestelmien kehittäminen

- kehitetään tietojärjestelmät palvelemaan kliinistä työtä
- koulutetaan henkilökuntaa jatkuvasti tietojärjestelmien tehokkaaseen käyttöön
- järjestetään asianmukainen tietotekninen tuki
- osoitetaan riittävät resurssit tietojärjestelmien käyttöönotolle

Laadintaprosessin kulku



Organisointi

- Resurssit?
 - koordinaatio
 - työryhmien resurssit
 - muu panos
- Ulkoinen panostus?
 - tavoitetilan hahmottaminen
 - vaihtoehtoiset toimintatavat

