

## Tiedote itseilmoittautumisjärjestelmästä

Lapin sairaanhoitopiirin kuntayhtymälle suunnitellaan hankittavaksi potilaan tunnistamiseen, ilmoittautumiseen ja kulunseurantaan tarkoitettua kokonaisjärjestelmää. Järjestelmän käyttöönottoon liittyy tarkempi suunnitteluvaihe, johon sisältyy mm. laitteiden sijoitussuunnitelma sekä järjestelmän toiminnallista suunnittelua. Suunnitteluvaihe tulee ajoittumaan loppuvuoteen 2013 ja alkuvuoteen 2014. Kutsumme potilas- ja omaisneuvoston jäsenet mukaan suunnittelutyöhön kertomaan näkemyksensä laitteiden sijoittelusta, käytettävyydestä ja mahdollisista toiminnallisista ominaisuuksista. Kiinnostuneet voivat ilmoittautua mukaan projektikoordinaattori Mika Heikkilälle, mika.heikkila@lshp.fi tai 040 3581762.

Alla lyhyt kuvaus hankittavan järjestelmän toiminnallisuuksista.

Itseilmoittautumisjärjestelmä mahdollistaa potilaan ilmoittautumisen esimerkiksi kutsukirjeen tai kela-kortin avulla näyttämällä viivakooditunniste automaatin lukijalle. Laitteella on mahdollista pyytää asiakasta mm. tarkistamaan henkilö- ja ajanvaraustiedot. Automaateilla on mahdollisuus tarjota myös informaatiota sairaalakäynnistä tai kerätä käyntiin liittyvää suostumustietoa.

Hyväksytyt ilmoittautumisen jälkeen automaatti antaa käyntiin liittyvät ajanvaraustiedot, kohdeyksiköiden sijainnit sekä kutsumiseen käytettävän asiakasnumeron. Kohdeyksikössä asiakas voi tarkistaa automaatilla, onko paikka oikea. Automaatti antaa ohjeen istua odottamaan tai neuvoo reitin oikeaan odotusaulaan, mikäli asiakas on väärässä paikassa. Järjestelmä välittää ilmoittautumistiedon henkilökunnalle, mikä nopeuttaa asiointiprosessia. Potilaan kutsuminen sisään tapahtuu ilmoittautumisen yhteydessä saadulla asiakasnumerolla.