



Lapin sairaanhoidopiirin potilas- ja omaisneuvoston kokous

Aika: Maanantai 10.12.2018 klo 13.02 – 15:25

Paikka: Lapin keskussairaalan auditorio, Ounasrinteentie 22, Rovaniemi

Osallistujat:

Keliakialiitto ry, Riitta Hautaniemi
Kuuloliitto ry:n Lapin alue, Päivi Kostamo
Käpy ry, Heidi Lonnakko
Lapin aivoyhdistys ry, Eija Pöyliö
Lapin kehitysvammaisten tukipiiri ry, Matti Väliahdet
Lapin kilpirauhasyhdistys ry, Airi Rautiainen
Lapin Muistiyhdistys ry, Juha Lehtinen ja Leif Vilenius
Lapin Näkövammaiset ry, Jukka Loijas
Lshp:n asiakasraadin jäsen, Eveliina Pääkkölä
Napapiirin hengitysyhdistys, Taisto Jääskö
Pohjois-Suomen syöpäyhdistys ry, Timo Leppälä
Ulla Hiltunen, kehittämissylihoitaja LSHP
Katja Hämeenoja, operatiivisen tulosalueen johtaja LSHP
Jari Jokela, sairaanhoidopiirin johtaja, puheenjohtaja, LSHP
Kati Koivunen, potilasasiamies, sihteeri, LSHP
Jukka Mattila, johtajaylilääkäri LSHP
Seija Miettunen, potilasturvallisuuskoordinaattori LSHP
Heli Niskala, suunnittelija LSHP
Riitta Pakisjärvi, laatu- ja potilasturvallisuuskoordinaattori LSHP
Maarit Palomaa, hallintoylihoitaja LSHP
Sanna-Leena Välikangas, projektisuunnittelija LSHP

Poissa:

Balanssi ry
Hyvän mielentalo ry
Lapin allergia- ja astmayhdistys ry
Lapin CP-yhdistys
Lapin kipu ry
Lapin kuntoutus
Lapin lihastautiyhdistys
Lapin munuais- ja maksayhdistys ry
Lapin Neuroyhdistys ry
Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys
Lapin Sydämpiiri ry
Mannerheimin lastensuojeluliiton Lapin piiri ry
Munuais- ja maksaliitto ry, Pohjois-Suomen aluetoimisto
Omaishoitajat ja läheiset Liitto ry
Rovalan Setlementti
Rovaniemen invalidit
Rovaniemen seudun Mielenterveysseura ry/Neuvokas
Rovaniemen seudun Sydänyhdistys ry
SamiSoster ry
Suomen Diabetesliitto ry
Suomen Reumaliitto Rovaniemen ja Kemijärven reumayhdistys
Suomen Mielenterveysseura
Suomen Punainen Risti Lapin piiri



Käsitellyt asiat:

1. Kokouksen avaus ja järjestäytyminen

Sairaanhoitopiirin johtaja Jari Jokela avasi kokouksen ja todettiin osallistujat (ks.osallistujat).

2. Edellisen kokouksen muistio

Hyväksyttiin edellinen kokousmuistio (14.5.2018). Potilas- ja omaisneuvoston kokousmuistiot löytyvät Lapin sairaanhoitopiirin Internet-sivuilta osoitteesta www.lshp.fi -> potilaille ja läheisille.

3. Tupakoinnin näkyvyys sairaalassa

Keuhkosairauksien ylilääkäri Tuula Toljamo aloitti esityksensä kertomalla tupakoinnin kehittymisestä historiallisesta näkökulmasta tähän päivään. Tupakointi on asia, josta jokaisella on mielipide. Myös sähkötupakka jakaa mielipiteitä voimakkaasti kansainvälisestikin. Esityksessään ylilääkäri Toljamo kertoi terveydenhuollon tarkoituksesta eli potilaan hoitamisesta. Tupakoinnista puhuminen tässä yhteydessä on taitolaji, jossa tuomitseva asenne ei asiaa auta. Toljamo totesi, että tupakoinnin taustalla voi olla useita taustatekijöitä, esimerkiksi yksinäisyys.

Ylilääkäri Toljamo kertoi Lapin sairaanhoitopiirissä meneillään olevasta tutkimuksesta sähkötupakasta. Halukkaita osallistumaan tutkimukseen on ollut runsaasti mutta kaikkia ei ole voitu ottaa mukaan. Osasyynä suureen mielenkiintoon tutkimusta kohtaan on ollut Toljamon mukaan se seikka, että julkisesta terveydenhuollosta on vaikea saada apua tupakoinnin lopettamiseen, eikä potilas tule aina kuulluksi. Tupakoinnin puheeksi ottaminen vastaanotolla on kuitenkin osa potilaan hyvää ja kokonaisvaltaista hoitoa, josta on myös käypähoitosuosituksia vieroitukseen.

4. ITU 2022 – Lapin keskussairaalan laajennushanke

Projektinjohtaja Janne Keskinarkaus kertoi sairaalan laajennushankkeen etenemisestä. Sairaalan rakentamiseen on saatu poikkeuslupa sekä investointipäätös. Laajennuksen toteutustapa on allianssi, joka on toteutustapana erilainen urakkaan verrattuna sen yhteisvastuullisuuden vuoksi. Uuden sairaalan suunnittelussa on ollut mukana yhdeksän toiminnallisen suunnittelun työryhmää jossa on myös huomioitu tilojen lisäksi toiminnanmuutos vastaamaan tulevaisuuden tarpeisiin. Asiakas (potilas) näkökulmaa suunnitteluun on saatu virtuaalityöpajoissa sekä somaattisen hoidon että psykiatrian tilojen osalta. Ensi vuoden työpajat ovat suunnitteilla Lshp:n asiakasraadista kautta.

5. Mitä tehtiin Taide tavoittaa hankkeessa

Kehittämisylihoitaja Ulla Hiltunen esitteli hanketta, joka on osa hallituksen osaamisen ja koulutuksen kärkihanketta. Hankkeen aikana on saatu aikaan paljon ja pääajatuksena on ollut yhdessä tekeminen ja tiimihengen vahvistaminen. Hankkeen aikana Lapin keskussairaalan Hiljentymisen tilassa on ollut mm. taidenäyttelyitä ja musiikkiesityksiä mutta taidetyöskentelyä on tapahtunut myös yksiköissä. Alusta alkaen mukana ollut henkilökunta on halunnut pitää potilaat mukana ja tehdä yhdessä heidän kanssaan. Jatkossa toiveena on jatkorahoitus hankkeelle ja taiteen mukaan tuominen uuden sairaalan rakentamisen yhteydessä.

6. Katsaus asiakaspalautejärjestelmästä ja asiakaslähtöisyyden huomioimisesta

Laatu- ja potilasturvallisuuskoordinaattori Riitta Pakisjärvi esitteli kuinka asiakaslähtöisyys näkyy Lshp:n toiminnassa ja arvoissa. Asiakaslähtöisyys on yksi sosiaali- ja terveysministeriön kärkihankkeista potilaan/asiakkaan valinnanmahdollisuuden lisäämiseksi. Valinnanmahdollisuuden käyttämiseen tarvittavaa tietoa palvelujen laadusta saadaan mm. asiakaspalautteiden avulla. Palautekyselyssä on mukana yhteisesti Terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen sekä Kuntaliiton kanssa kansallisesti sovitut kysymykset vertailtavan tiedon saamiseksi. Riitta Pakisjärvi esitteli Lshp:n internet-sivuja, jonka kautta palautetta voi antaa http://www.lshp.fi/fi-FI/Potilaille_ja_laheisille/Palaute. Palautetta on mahdollista edelleen antaa myös perinteisesti paperilla palautelaatikoihin. Päivystyksessä asioinneille potilaille on tullut myös tekstiviestikysely käynnin jälkeen.



7. Potilas- ja omaisneuvoston toiminnan tavoitteet

Suunnittelija Heli Niskala piti kokouksen lopuksi session, jossa osallistujat pareittain kysymyksiin vastamalla saivat tuoda esille potilas- ja omaisneuvoston toimintaan ja sen kehittämiseen liittyviä näkökulmia sekä toiveita.

9. Muut asiat

Lapin kilpirauhasyhdistyksen edustaja Airi Rautiainen kertoo seuraavassa kevään 2019 kokouksessa järjestönsä kuulumisia.

10. Seuraavan kokouksen ajankohta

Seuraava kokous pidetään keväällä 2019. Aika ja paikka ilmoitetaan myöhemmin.

11. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja Jari Jokela päätti kokouksen klo 15:25