



Lapin sairaanhoidopiirin potilas- ja omaisneuvoston kokous

Aika: Maanantai 27.5.2019 klo 13:00-14:55
Paikka: Lapin keskussairaalan auditorio, Ounasrinteentie 22, Rovaniemi

Osallistujat:

Kuuloliitto ry:n Lapin alue, Päivi Kostamo
Käpy ry, Heidi Lonnakko
Lapin aivoyhdistys ry, Jorma Kuiri
Lapin CP-yhdistys, Pertti Ollonen
Lapin kehitysvammaisten tukipiiri ry, Matti Väliahdet
Lapin kilpirauhasyhdistys ry, Airi Rautiainen
Lapin Muistiyhdistys ry, Juha Lehtinen
Lapin munuais- ja maksayhdistys ry, Sirkka Takkunen
Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys Anne-Mari Haavikko
Napapiirin hengitysyhdistys, Taisto Jääskö
Omaishoitajat ja läheiset Liitto ry, Sari Havela-Hiitola
Pohjois-Suomen syöpäyhdistys ry, Timo Leppälä
Rovalan Setlementti, Tuija Saarelainen-Stark
Rovaniemen invalidit, Minna Muukkonen
SämiSoster ry, Ristenrauna Magga
Suomen Diabetesliitto ry, Ensio Räihä
Suomen Punainen Risti Lapin piiri, Juha Nevalainen
Kaisu Anttila, vt. kehittämisspäällikkö LSHP
Katja Hämeenoja, operatiivisen tulosalueen johtaja/sairaalasunnittelija LSHP
Jari Jokela, sairaanhoidopiirin johtaja, puheenjohtaja, LSHP
Kati Koivunen, potilasasiamies, sihteeri, LSHP
Heli Niskala, suunnittelija LSHP
Riitta Pakisjärvi, laatu- ja potilasturvallisuuskoordinaattori LSHP
Maarit Palomaa, hallintoylihoitaja LSHP
Sanna-Leena Välikangas, suunnittelija LSHP
Heidi Ylisaukko-oja, tilakoordinaattori LSHP

Poissa: Balanssi ry
Hyvän mielentalo ry
Keliakialiitto ry
Lapin allergia- ja astmayhdistys ry
Lapin kipu ry
Lapin kuntoutus
Lapin lihastautiyhdistys
Lapin mielenterveysomaiset/Finfami ry
Lapin Neuroyhdistys ry
Lapin Näkövammaiset ry
Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys
Lapin Sydämpiiri ry
Mannerheimin lastensuojeluliiton Lapin piiri ry
Munuais- ja maksaliitto ry, Pohjois-Suomen aluetoimisto
Rovaniemen seudun Mielenterveysseura ry/Neuvokas
Rovaniemen seudun Sydänyhdistys ry
Suomen Reumaliitto Rovaniemen ja Kemijärven reumayhdistys
Suomen Mielenterveysseura



Käsitellyt asiat:

1. Kokouksen avaus ja järjestäytyminen

Sairaanhoitopiirin johtaja Jari Jokela avasi kokouksen ja todettiin osallistujat (ks.osallistujat).

2. Edellisen kokouksen muistio

Hyväksyttiin edellinen kokousmuistio (10.12.2018). Potilas- ja omaisneuvoston kokousmuistiot löytyvät Lapin sairaanhoitopiirin Internet-sivuilta osoitteesta www.lshp.fi -> potilaille ja läheisille.

3. ITU 2022 – Lapin keskussairaalan laajennushanke

Projektinjohtaja Janne Keskinarkaus kertoi sairaalan laajennushankkeen etenemisestä. Laajennuksen toteutustapa on allianssi, joka on nyt muodostumassa. Allianssi on toteutustapana erilainen urakkaan verrattuna sen yhteisvastuullisuuden vuoksi. Esimerkiksi kustannusten ylitykset ja alitukset jaetaan kaikkien osapuolten kesken. Projektinjohtaja Uusinarkaus kertoi uuden sairaalan valmistumisen etenemisaikataulusta. Pysäköintitalo valmistuu kesällä 2020 ja tulee helpottamaan potilaiden pysäköintiongelmaa. Ennen valmistumista pysäköintipaikat tulevat kuitenkin vähenemään merkittävästi. Pysäköinti tulee myös maksulliseksi ja pysäköintinvalvonnan piiriin.

Projektinjohtaja kertoi, että laajennushankkeeseen on palkattu palvelumuotoilija Jenny Siivola, jonka tehtävä on varmistaa potilasnäkökulma uusissa toimintavoissa ja tilojen suunnittelussa. Palvelumuotoilija on ollut mukana työpajoilla ja kartoittanut potilasnäkökulmaa mm. kyselyillä. Kohteena ovat olleet esim. lapsiperheet päiväystyksessä.

Järjestöjen taholta tiedusteltiin kuinka järjestöt on otettu mukaan suunnitteluun. Suunnittelija Heli Niskala kertoi, että asiakasraadin työpajoihin on myös järjestöjen edustajien mahdollista ilmoittautua. Kokemusasi-
antuntijoita on käytetty mm. psykiatrian tilojen suunnittelussa.

Lisätietoa: http://www.lshp.fi/fi-FI/Sairaanhoitopiiri/ITU_2022Laajennushanke

Youtubesta löytyy laajennushankkeen esittelyvideo

4. Digituki-hanke Lapissa

Projektikoordinaattori Tytti Kurtti kertoi, että kyseessä oleva digituen toimintamalli on valtakunnallinen valtiovarainministeriön rahoittama hanke. Tytti Kurtti toimii Lshp:n kehittämissyksikössä mutta koordinoi koko maakunnan hanketta ja tavoitteena on saada maakunnallinen digituen malli. Myös kansalaisopistoilla on meneillään hanke ”Tikittääkö digi”. Tavoitteena on tehdä digituki näkyväksi kansalaisille. Digituki on tärkeää, jotta kaikille taattaisiin osaamisen kautta mahdollisuus käyttää digitaalisia julkisia palveluja esim. suomi.fi.

Huolta asian tiimoilta käydyssä keskustelussa esitettiin siitä, kuinka vanhukset ja muistisairaat on huomioitu Lapissa. Osalle heistä digitaalinen asiointi on käytännössä mahdotonta. Järjestöiltä tuli esille, että esimerkiksi SàmiSosterilla on hieman paikkakunnittain vaihdelleen tarjolla saamenkielistä digi opastusta, matalan kynnyksen tukipisteitä sekä asiointitukea Kela asioihin. Myös Kuuloliitolla on digituki-hanke meneillään. Tässä yhteydessä esitettiin myös toive, että potilasjärjestöjen tuottamaa tietoa voisi olla esillä esim. Lshp:n sivuilla enemmän.



5. Yhdistyksen puheenvuoro/Lapin Kilpirauhasyhdistys ry

Kilpirauhasyhdistyksen puheenjohtaja Airi Rautiainen kertoi potilas- ja omaisneuvostolle yhdistyksen toiminnasta. Järjestö viettää juuri juhlavuotta tullessaan 15 vuoden ikään. Toiminta on palkatonta vertaistuki-toimintaa Lapin alueella ja mm. kunnat ovat antaneet ilmaisia kokoontumispaikkoja. Järjestöltä löytyy ensi-tietoa sairastuneille. Liitto julkaisee Kilpi-lehteä ja tiedottamista tapahtuu myös tilaisuuksissa terveyskeskuk-sien henkilökunnalle. Lisäksi he järjestävät yleisöluentoja, jotka ovat avoimia myös ei-jäsenille. Järjestön tilat ovat muuttamassa Aionkulmaan.

6. Potilasasiamiehen ajankohtaiset

Potilasasiamies Kati Koivunen kertoi potilaiden oikeuksien kehittymisestä vuodelta 2018. Lshp:n potilas-asiamiehen toiminta-alueella on Inari, Kittilä, Kolari, Lapin keskussairaala, Pello, Utsjoki, Muonio-Enontekiö (perusterveydenhuolto), sekä neljä yksityistä palveluntuottajaa.

Yhteydenottojen lukumäärässä tapahtui nousua edelliseen vuoteen verrattuna. Vuonna 2018 tilastoituja yh-teydenottoja oli koko toiminta-alueella yhteensä 886. Erityisesti nousua oli yhteydenotoissa liittyen potilai-den kokemaan tyytymättömyyteen hoitoon. Tyytymättömyys hoidon laatuun voi syntyä monien eri tekijöi-den seurauksena. Syynä tyytymättömyyteen voi olla hoitokokonaisuuteen liittyvän jonkin alueen puutteet tai hoidon lopputulos, joka ei vastaa potilaan terveysodotusta.

7. Muut asiat

Munuais- ja maksaliitto kertoo seuraavassa syksyn 2019 kokouksessa järjestönsä kuulumisia.

8. Seuraavan kokouksen ajankohta

Seuraava kokous pidetään syksyllä 2019. Aika ja paikka ilmoitetaan myöhemmin.

9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja Jari Jokela päätti kokouksen klo 14:55.