



ETÄVASTAANOTTO TIETOKONEELLA


- Etävastaanotossa käytetään toistaiseksi Microsoft Teams -videoneuvottelualustaa.
- Voit osallistua etävastaanotolle tietokoneella tai puhelimella, jolloin tarvitset mikrofonin, kaiuttimen ja kameran.
- Microsoft ilmoittaa tuetuiksi selaimiksi Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Chrome ja Firefox. Varminta olisi kuitenkin pidättäytyä Chrome, tai Microsoft Edge -selaimissa.
- Ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen on lähetetty linkki^[1], jota klikkaamalla pääset liittymään videoyhteyteen. Yhteys on salattu. Keskustelua ei tallenneta.

^[1] [Liity Microsoft Teams -kokoukseen](#)

- Linkistä avautuu selain. (Varmista, että se on Chrome, tai Edge.)
- Valitse "Liity sen sijaan verkossa".
- Salli mikrofonin ja kameran käyttö, mikäli selain sitä kysyy.
- Kirjoita avautuvaan kenttään oma nimesi ja klikkaa "Liity nyt".
- Odota hetki, sinut hyväksytään videoyhteyteen.

VINKKI : Microsoft Teams on suunnattu vain yrityskäyttöön, joten potilaan osalta liittyminen on mahdollista ainoastaan selaimen avulla. Sovelluksen asentaminen ei ole mahdollista samaan tapaan, kuin mobiililaitteissa, edes Windows 10 -käyttöjärjestelmän tapauksessa.

^[2]

CHAT -  kentän^[2] avulla voit kertoa hoitohenkilökunnalle, mikäli sinulla on esim. ääniongelmia, mutta hoitoon liittyvää tietoa kenttään ei saa kirjoittaa.

- Mikäli yhteyttä ei saada 5min. aikana toimivaksi, hoitohenkilökunta soittaa sinulle puhelimitse.
- Potilastietoja sisältäviä asioita ei saa lähettää Teamsin kautta tietosuojasyistä.