



Etävastaanoton tietosuojahje potilaalle

Lapin sairaanhoidopiirin kuntayhtymä (LSHP) järjestää potilailleen etävastaanottoja toistaiseksi Microsoft Teams -videoneuvottelusovellusta hyödyntäen. Mikäli terveydenhuollon ammattihenkilö arvioi, että etävastaanotto soveltuu käytettäväksi hoidossasi, hän voi ehdottaa sitä sinulle lähivastaanoton sijaan tai lähivastaanoton tueksi.

Etävastaanotto on turvallinen ja sen aikana voit keskustella asioistasi yhtä luottamuksellisesti kuin lähivastaanottokäynnillä. Etävastaanotto sovitaan kanssasi aina etukäteen. Antamasi luvat sähköiseen asiointiin ja mahdolliseen ryhmävastaanottoon sekä etävastaanottoa varten tarvittavat sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi tallennetaan potilastietojärjestelmään.

Sinulla on aina mahdollisuus perua antamasi suostumukset etävastaanoton järjestämiseen tai ryhmävastaanottoon olemalla yhteydessä sinua hoitavaan yksikköön. Jos et halua hyödyntää etävastaanottomahdollisuutta, kanssasi sovitaan miten hoitosi toteutetaan.

Henkilötietojesi käsittelyä potilastietojärjestelmässä koskevan tietosuojaselosteen löydät LSHP:n verkkosivuilta: [Potilaan oikeudet ja tietosuoja](#)

Miten etävastaanotto järjestetään?

- Etävastaanotosta sovitaan kanssasi etukäteen puhelimitse tai lähivastaanotolla.
- Voit osallistua etävastaanotolle tietokoneella, tabletilla tai puhelimella, jolloin tarvitset mikrofoniin, kaiuttimen ja kameran. Nämä ominaisuudet ovat usein jo valmiina kannettavissa tietokoneissa, tableteissa tai puhelimissa.
- Saat antamaasi sähköpostiosoitteeseen sähköpostiviestin, jonka lopussa olevaa linkkiä klikkaamalla pääset liittymään etävastaanotolle sovittuna aikana.
- Kirjautuessasi sinua pyydetään kirjoittamaan nimesi tai nimimerkkisi ja jäät odottamaan sovelluksen odotustilaan. LSHP:n työntekijä päästää sinut sovelluksen odotustilasta etävastaanottotilaan.
- LSHP:n työntekijä kirjaa etävastaanoton aikana kertyneet tietosi potilastietojärjestelmään. Etävastaanottoa ei tallenneta. Antamaasi sähköpostiosoitetta hyödynnetään etävastaanottokutsun lähettämiseen ja kutsu poistetaan vastaanoton jälkeen. LSHP:n työntekijä voi soittaa sinulle antamaasi puhelinnumeroon, jos sinulla on ongelmia etävastaanotolle kirjautumisessa. Sähköpostiosoitettasi ja puhelinnumeroasi tarvitaan etävastaanoton ajanvarauksessa, palvelun järjestämiseen tarkoitettussa videopalvelussa (Microsoft Teams), vastaanottoaikaan liittyvissä muistutuksissa ja mahdollisessa muussa, vastaanottotoimintaan liittyvässä viestinnässä esimerkiksi tekstiviestillä tai sähköpostilla. Tietokoneesi tai puhelimesi IP-osoite tallentuu vuodeksi tietoliikenteen turvallisuutta valvovaan järjestelmään, jossa sitä käytetään ainoastaan mahdolliseen vian tai ongelman selvitykseen.



Huomioithan seuraavat asiat ennen etävastaanottoyhteyden alkamista:

- Valitse etävastaanotolle rauhallinen tila, jossa ulkopuoliset eivät kuule tai näe salassa pidettäviä potilastietojasi. Lapin sairaanhoitopiirin työntekijä vastaa siitä, ettei Lapin sairaanhoitopiirin vastaanottotilassa ulkopuoliset kuule tai näe salassa pidettäviä potilastietoja.
- Tarkista, että videokamera on käytössä ja mikrofoni on päällä.
- Ota kuvallinen henkilöllisyystodistus mukaan etävastaanotolle.
- LSHP:n työntekijä voi kysyä sijaintiasi, jotta voi tarvittaessa kutsua apua oikeaan paikkaan.
- Vaikka etävastaanottoon käytettävän sovelluksen yhteys on salattua, kiinnitä huomiota erityisesti seuraaviin asioihin:
 - **Älä välitä etävastaanoton aikana liitteitä!**
 - **Älä kirjoita etävastaanoton pikaviesti-kenttään mitään hoitoosi liittyvää tekstiä!**

Pikaviestikenttää voit sen sijaan käyttää esim. ääniongelmiin liittyvissä asioissa tai muissa huomioissa, jotka eivät liity hoitoosi, eivätkä sisällä henkilötietojasi.

Kysymykset ja ongelmat

Jos sinulla on kysyttävää etävastaanottoihin liittyen, voit olla yhteydessä puhelimitse sinua hoitaneeseen yksikköön. Huomioithan, ettet lähetä sähköpostia sinulle etävastaanottokutsun lähettäneeseen sähköpostiosoitteeseen.

Jos sinulla on ongelmia liittyä etävastaanotolle sovittuna aikana, odota hetki ja LSHP:n työntekijä soittaa sinulle viimeistään 5 minuutin kuluessa salatusta puhelinnumerosta.