



Lapin sairaanhoidopiirin potilas- ja omaisneuvoston kokous

Aika: Tiistai 26.4.2016 klo 13.05 – 15:30

Paikka: Lapin keskussairaalan auditorio, Ounasrinteentie 22, Rovaniemi

Osallistujat:

Paula Peltonen, Balanssi ry
Heidi Koskelo, Hyvän mielentalo ry
Riitta Hautaniemi, Keliakialiitto ry
Päivi Väänänen, Kuuloliitto ry:n Lapin alue
Sirpa Kuukkanen, Lapin aivoyhdistys ry
Taimi Tolvanen, Lapin kehitysvammaisten tukipiiri ry
Mervi Niemi, Lapin läänin lihastautiyhdistys
Sirkka Järvi, Lapin Muistiyhdistys ry
Jukka Loias ja Sari Tapio, Lapin näkövammaiset ry
Maarit Koivupalo ja Tarja Löf, Mielenterveyden keskusliitto, Rovaniemen alue-
keskus
Taisto Jääskö, Napapiirin hengitysyhdistys
Johanna Tervala, Omaishoitajat ja läheiset Liitto ry
Paavo Olli, Pohjois-Suomen syöpäyhdistys
Tuija Saarelainen-Stark, Rovalan Setlementti
Minna Muukkonen, Rovaniemen invalidit
Pauli Niemelä, Rovaniemen Reumayhdistys ry, Suomen reumaliitto
Suvimaria Saarenpää, Rovaniemen seudun Mielenterveysseura ry/Neuvokas
Kaarina Pyörälä, Rovaniemen seudun Sydänyhdistys ry
Ensio Räihä, Suomen Diabetesliitto ry

Jari Jokela, sairaanhoidopiirin johtaja, kokouksen puheenjohtaja

Jukka Mattila, johtajaylilääkäri, LSHP (poistui 14:45)

Tarja Kainulainen-Liiti, vt. hallintoylihoitaja LSHP (poistui 14:00)

Kati Koivunen, potilasasiamies, kokouksen sihteeri, LSHP

Seija Miettunen, potilasturvallisuuskoordinaattori LSHP

Riitta Pakisjärvi, laatu- ja potilasturvallisuuskoordinaattori LSHP

Susanna Halonen, ylilääkäri, konservatiivisen tulosalueen johtaja, LSHP (pois-
tui 15:00)

Eva Salomaa, ylilääkäri Psykiatrinen tulosalue (saapui 14:00)

Poissa:

Lapin kuntoutus edustaja

Käpy ry edustaja

Lapin allergia- ja astmayhdistys ry edustaja

Lapin CP-yhdistys edustaja

Lapin kipu ry edustaja

Lapin MS-yhdistys edustaja

Lapin munuais- ja maksayhdistys ry edustaja

Lapin Sydämpiiri ry edustaja

Mannerheimin lastensuojeluliiton Lapin piiri ry edustaja

Munuais- ja maksaliitto ry, Pohjois-Suomen aluetoimisto edustaja



SamiSoster ry edustaja
Suomen mielenterveysseura edustaja
Suomen Punaisen Ristin Lapin piirin edustaja

Kyösti Haataja, ylilääkäri, operatiivisen hoidon tulosaluejohtaja, LSHP
Mikko Häikiö, kehittämispäällikkö LSHP
Erkki Kiviniemi, ylilääkäri, konservatiivisen tulosalueen johtaja, LSHP
Sanna Blanco-Sequeiros, ylilääkäri – psykiatrisen tulosalueen johtaja, LSHP
Katri Vuopala, ylilääkäri, sairaanhoidollisten palvelujen tulosalueen johtaja, LSHP
Heidi Ylisaukko-oja, tilakoordinaattori LSHP
Elisa Kusmin, talousjohtaja LSHP
Antti Saari, ylilääkäri päivystys- ja ensihoito, tulosaluejohtaja
Timo Tammilehto, henkilöstöjohtaja vs. tukipalvelujen tulosaluejohtaja

Käsitellyt asiat:

1. Kokouksen avaus ja järjestäytyminen

Sairaanhoidopiirin johtaja Jari Jokela avasi kokouksen ja toivotti läsnäolijat tervetulleiksi. Kokouksen aluksi todettiin kokoukseen osallistujat (ks.osallistujat).

2. Edellisen kokouksen muistio

Kokouksen puheenjohtaja kertasi lyhyesti edellisen kokouksen (8.12.2015) muistion ja käsitellyt asiat. Hyväksyttiin edellinen kokousmuistio. Potilas- ja omaisneuvoston kokousmuistiot löytyvät Lapin sairaanhoidopiirin Internet-sivuilta osoitteesta www.lshp.fi -> potilaille ja läheisille.

3. Sote-valmistelun tilannekatsaus

Suunnittelija Rea Räisänen perusterveydenhuollon yksiköstä kertoi yleisesti Lapin sairaanhoidopiirin sote-valmistelusta sekä asiakasnäkökulman huomioimisesta valmistelussa. Hän taustoitti myös Lapin sote-tuotantoalueen asiakasprosessityöryhmien työskentelyä ja taustoja. Työ on vielä käynnissä mutta valmistunee toukokuun loppuun mennessä. Työryhmissä on mukana kehittäjäasiakkaita. Rea Räisänen kertoi myös Lapin sairaanhoidopiirin sivuilta internetsivujen etusivulta löytyvästä otakantaa.fi linkistä. Kaikilla kansalaisilla on mahdollisuus käydä antamamassa vastauksia sivuilta löytyviin kysymyksiin. Halutessaan sivuston kautta voi myös ilmoittautua vapaaehtoiseksi osallistumaan palvelujen kehittämiseen. Lapin sairaanhoidopiirin internetsivuston www.lshp.fi etusivun kautta löytyy linkki Perusterveydenhuollon yksikkö, joilta löytyy ajankohtaista tietoa sote-valmistelusta.



4. Sairaala sote-kuntoon: sairaansijaselvitys, poliklinikkakokonaisuus, tukipalvelut jne.

Johtajaylilääkäri Jukka Mattila taustoitti sote-valmistelun tilannetta, joka tässä vaiheessa on toiminnan suunnittelua, koska rakenne ei ole vielä tiedossa. Lapin sairaanhoitopiirin näkökulmasta on kyseessä sairaalan toimintojen kehittäminen vastaamaan palveluiden tarvetta tulevaisuudessa. Sairaala sote-kuntoon valmistelu on keskittynyt johtamisen kehittämiseen, mutta valmistelun myötä on tullut tietoa soteen liittyvistä tarpeista. Johtajaylilääkärin puheenvuorossa esiin tuli, että tarvitaan päätoimisia johtamiseen kykeneviä esimiehiä sekä johtamisen kehittämiseen parempia työkaluja. Johtamisen kehittämiseen liittyy myös Inhimillisesti tehokas sairaala hanke. Nykytilassa raportoidaan ja kirjataan sitä mitä on tehty. Nyt tietoa halutaan käyttää toiminnan suunnitteluun. Vastuu tulevaisuudesta tulee ottaa painopisteeksi. Valmisteluun liittyy yksiköiden yhdistäminen suuremmiksi kokonaisuuksiksi. Organisaation kehittämiseen liittyy myös tehokkaampi päätöksenteko sekä henkilökunnan tehokas käyttäminen sekä laaja-alaisemmat tehtävät silloin kun on tarvetta. Johtajaylilääkäri toi esiin tarpeen nostaa potilas oikeasti keskiöön.

Sairaanhoitopaikkojen suhteen on menossa selvitys kaikista sairaansijoista Lapin keskussairaalassa, terveyskeskuksissa ja Lapin kuntoutuksessa. Myös poliklinikka selvitys on meneillään ja mietinnässä on kuinka pkl toimintaa voidaan parantaa ajallisesti eli milloin potilaat pääsevät palvelua käyttämään sekä tarvittavan henkilökunnan rakenne. Avosairaanhoidon kehittämistä tehdään asiakkaita varten mutta myös taloudellisen tehokkuuden näkökulmasta. Lopuksi johtajaylilääkäri Mattila totesi Sairaala sote-kuntoon hankkeen olevan ”sateenvarjo”, jonka alle kootaan eri asioita valmistelussa mutta kaikessa A ja O on potilas keskiöön.

Jukka Mattilan esityksen lopuksi potilas- ja omaisneuvoston jäsenet toivat vilkkaassa keskustelussa esille asiakas/potilasnäkökulmaa palveluista ja palvelujen kehittämistarpeista.

5. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen sekä psykiatrian yhdistyminen

Psykiatrian vastaavana ylilääkärinä toimivana Eva Salomaa kertoi toimeksiannon taustoista taustoista, jonka johdosta psykiatrian- ja päihdepalvelujen yhdistämisen selvittely Rovaniemen kaupungin sekä Lshp:n osalta aloitettiin. Päätöksiä yhdistämisestä ei ole vielä tehty vaan toukokuussa 2016 väliraportti viedään Lshp:n yhtymähallitukselle ja Rovaniemen kaupungin perusturvalautakunnalle, jotka päättävät viedäänkö yhdistäminen Lshp:n valtuustolle sekä Rovaniemen kaupungin hallitukselle, jotka päättävät asiasta. Mikäli yhdistyminen toteutuu, jatkossa sairaanhoitopiiri vastaisi uudesta palvelukokonaisuudesta.

Mielenterveys- ja päihdepalveluihin liittyen on tehty jo aikaisemmin selvityksiä. Ongelmana potilaiden hoitoketjuissa on mm. että hoitosuhteet katkeavat potilaan siirtyessä palveluista toiseen ja halutaan huomioida palvelut kokonaisvaltaisemmin. Uudella isolla avohoitoyksiköllä saataisiin parempia potilaiden tarpeita palvelevia yhtenäisiä kokonaisuuksia. Tavoitteena on hoidon saatavuuden parantaminen mutta myös yhtenäinen toimintakulttuuri ja käytännöt sekä potilas/asiakastietojen siirtyminen yhtenäisten potilastietojärjestelmien avulla.



6. Sisätautien hoito tänään Lapin keskussairaalassa

Syksyllä aloittanut sisätautien ylilääkäri ja medisiinisen hoidon tulosaluejohtaja Susanna Halonen esittäytyi. Halonen on erikoistunut reumasairauksiin ja erikoisalaansa liittyen kuntoutus on erityinen kiinnostuksen kohde. Ylilääkäri Halonen esitteli yleisesti sisätautien yksiköiden toimintaa sekä yksiköissä annettavaa hoitoa ja tehtäviä toimenpiteitä sekä käytävissä olevia henkilöstöresursseja.

7. Potilasturvallisuusasiat

Laatu- ja potilasturvallisuuskoordinaattori Riitta Pakisjärven aiheena oli kuinka potilas saataisiin osalliseksi aktiivisena potilasturvallisuuden varmistajana. Yhtenä osallistamisen keinona on erilaisten potilasturvallisuuteen liittyvien teemojen nostaminen akselin sähköisille ilmoitustauluille. Riitta Pakisjärvi nosti esille myös lääkitysturvallisuuteen liittyviä seikkoja joita potilaiden on tärkeää huomioida hoidossaan, esim. ajantasaisen lääkityksen tarkastaminen.

7. Potilasasiamiehen vuosi 2015

Potilasasiamies Kati Koivunen esitteli vuoden 2015 aikana potilasasiamieheen otettujen yhteydenottojen lukumääriä ja syitä. Tilastoitujen yhteydenottojen lukumäärä väheni hieman edellisvuodesta. Koko toiminta-alueella myönteistä kehitystä tapahtui potilasvahinkovakuutusasioiden sekä hoitoon liittyvän tyytymättömyyden osalta. Myös yhteydenotot kohteluun tiedonsaantiin sekä itsemääräämisoikeuteen vähenivät. Myönteisenä kehityksenä koko sairaanhoidopiiriin mutta myös Lapin keskussairaalan osalta näkyi korvattavien potilasvahinkojen lukumäärän väheneminen edellisvuodesta. Sen sijaan mm. hoitoon pääsyn liittyviä ongelmia sekä potilasasiakirjoja koskevat yhteydenotto lisääntyivät. Lisäystä yhteydenotoissa tapahtui myös lääkevahinkovakuutusasioihin liittyen.

8. kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja Jari Jokela päätti kokouksen klo 15:30

Seuraavan kokous pidetään syksyllä 2016. Aika ja paikka ilmoitetaan myöhemmin.