



Potilas-omaisneuvosto 8.12.2015

HaiPro – potilaan / omaisen vaaratilanneilmoitus



Potilaan /omaisen vaaratilanneilmoitus

- Potilaat tai heidän omaiset voivat tehdä vaaratilanneilmoituksen HaiPro – raportointijärjestelmään, jos he kokevat potilaan hoidossa tapahtuneen virheen tai poikkeaman.
- Vaaratilanneilmoitusten avulla kehitetään hoidon laatua ja potilasturvallisuutta yhteistyössä henkilökunnan ja potilaiden kanssa.



Vaaratilanne voi olla

- Läheltä piti: jossa potilaalle vaarallinen tilanne vältetään havaitsemalla turvallisuusuhka ajoissa, jolloin potilaalle ei aiheudu haittaa
- Haittatapahtuma: jossa potilaalle aiheutuu eriasteista hoitoon kuulumatonta haittaa



Potilaan / omaisen vaaratilanneilmoitus-osion käyttökokemuksia

- LSHP:ssä ollut käytössä kesäkuusta 2014
- Potilasasiamies ohjaa tarvittaessa potilasta /omaista tekemään vaaratilanneilmoituksen
- Ilmoituksia on tullut järjestelmään yhteensä 30kpl
 - Joista 6 kpl on siirretty toiseen organisaatioon
 - Jokaisessa ilmoituksessa on ollut yhteystiedot
 - Ilmoituksista yli puolet on potilaan itsensä tekemiä



HaiPro – potilaan / omaisen vaaratilanneilmoitus

Potilaan/omaisen vaaratilanneilmoitukset	vuosi 2014	vuosi 2015
Vaaratilanneilmoitukset yhteensä	9	20
Tapahtuman luonne		
läheltä piti	4	7
haittatapahtuma	5	13
Tapahtuman tyyppi		
lääkehoito	0	2
tiedonkulku- tiedonhallinta	3	9
laiteet,tarvikkeet	1	2
operatiivinen toimenpide	3	0
invasiivinen toimenpide	1	1
kuvantaminen		1
muu	1	
aseptiikka		1
Ehdotus toimenpiteeksi		
informoidaan	6	19
siirretään ylemmälle taholle	1	
suunnitellaan kehittämistoimenpide	2	1



Miten teet vaaratilanneilmoituksen

- 1. Lapin sairaanhoitopiirin internetsivuilla <http://www.lshp.fi/> > Potilaille ja läheisille > Palaute ja vaaratilanteet > vaaratilanneilmoitus
- 2. Paperisena, lomakkeen saa henkilökunnalta.
Lomakkeen palautus:
Potilasturvallisuuskoordinaattori Lapin sairaanhoitopiiri PL 8041, 96101 Rovaniemi



Potilaan/ omaisen vaaratilanneilmoituksen käsittely Lapin sairaanhoitopiirissä 1/2

- Potilas tai omainen tekee vaaratilanneilmoituksen internetsivujen kautta tai paperisena
- Vaaratilanneilmoitus ohjautuu potilasturvallisuuskoordinaattorille käsittelyyn ja hän siirtää sen yksikköön, jossa vaaratilanne tapahtunut
- Yksikössä vaaratilanneilmoitus käsitellään luottamuksellisesti
- Tehtyjen ja käsiteltyjen ilmoitusten pohjalta potilasturvallisuutta kehitetään yksikössä ja koko sairaalassa



Potilaan / omaisen vaaratilanneilmoituksen käsittely Lapin sairaanhoitopiirissä 2/2

- Jos vaaratilanneilmoituksen tekijä on jättänyt yhteystietonsa:
- Yksikön esimies antaa palautteen puhelimitse, jossa kiitetään ilmoituksen jättämisestä
- Pyydetään anteeksi tapahtunutta
- Kerrotaan kehittämistoimenpiteet, jolla tapahtuman toistuminen estetään



Kiitos

