



Lapin sairaanhoidopiirin potilas- ja omaisneuvoston kokous

Aika: Maanantai 5.6.2017 klo 13.00 – 14:55

Paikka: Lapin keskussairaalan auditorio, Ounasrinteentie 22, Rovaniemi

Osallistujat:

Helena Kangasniemi, Lapin kuntoutus
Riitta Hautaniemi, Keliakialiitto ry
Mervi Kestilä, Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys
Heidi Lonnakko, Käpy ry
Eija Pöyliö, Lapin aivoyhdistys ry
Kati Pelkonen, Lapin allergia- ja astmayhdistys ry
Taimi Tolvanen, Lapin kehitysvammaisten tukipiiri ry
Mervi Niemi, Lapin läänin lihastautiyhdistys
Riina Alviola, Lapin Neuroyhdistys ry
Iiris Herva, Lapin munuais- ja maksayhdistys ry
Leif Vilenius ja Juha Laitinen, Lapin Muistiyhdistys ry
Jukka Loias, Lapin näkövammaiset ry
Tiia Nyman, Mannerheimin lastensuojeluliiton Lapin piiri ry
Johanna Tervalta, Omaishoitajat ja läheiset Liitto ry
Paavo Olli, Pohjois-Suomen syöpäyhdistys
Pirjo Kantola, Kemijärven Reumayhdistys ry, Suomen reumaliitto
Kaarina Pyörälä, Rovaniemen seudun Sydänyhdistys ry
Ensio Räihä, Suomen Diabetesliitto ry

Jari Jokela, sairaanhoidopiirin johtaja, kokouksen puheenjohtaja
Tarja Kainulainen-Liiti vt. hallintoylihoitaja LSHP
Janne Keskinarkaus, projektipäällikkö LSHP
Kati Koivunen, potilasasiamies, kokouksen sihteeri, LSHP
Elisa Kusmin, talousjohtaja LSHP
Jukka Mattila, johtajaylilääkäri LSHP (saapui 13:45)
Seija Miettunen, potilasturvallisuuskoordinaattori LSHP
Heidi Ylisaukko-oja, tilakoordinaattori LSHP

Poissa:

Balanssi ry edustaja
Hyvän mielentalo ry
Kuuloliitto ry:n Lapin alue
Lapin CP-yhdistys
Lapin kipu ry
Lapin Sydänpiiri ry
Munuais- ja maksaliitto ry, Pohjois-Suomen aluetoimisto
Napapiirin hengitysyhdistys
Rovalan Setlementti
Rovaniemen invalidit
Suomen reumaliitto Rovaniemen reumayhdistys
Rovaniemen seudun Mielenveysseura ry/Neuvokas



SamiSoster ry
Suomen mielenterveysseura
Suomen Punaisen Ristin Lapin piiri

Käsitellyt asiat:

1. Kokouksen avaus ja järjestäytyminen

Sairaanhoitopiirin johtaja Jari Jokela avasi kokouksen ja toivotti läsnäolijat tervetulleiksi. Kokouksen aluksi todettiin kokoukseen osallistujat (ks.osallistujat).

2. Edellisen kokouksen muistio

Kokouksen puheenjohtaja kertasi lyhyesti edellisen kokouksen (7.11.2016) muistion ja käsitellyt asiat. Hyväksyttiin edellinen kokousmuistio. Potilas- ja omaisneuvoston kokousmuistiot löytyvät Lapin sairaanhoitopiirin Internet-sivuilta osoitteesta www.lshp.fi -> potilaille ja läheisille.

3. Vain sinä tunnet lääkityksesi - ajantasainen lääkityslista

Potilasturvallisuuskoordinaattori Seija Miettunen esitteli Rovaniemellä kauppakeskus Reventulessa 16.3.2017 pidettyä Lääkehoidon Päivä 2017 –tapahtumaa, jonka järjestivät Lapin sairaanhoitopiiri, Rovaniemen kaupunki, SPR sekä paikalliset apteekit ja potilasjärjestöt. Lapissa on käynnistetty terveydenhuollon toimijoiden, apteekkien ja järjestöjen kanssa yhteistyönä lääkitystiedon hallintakampanja, jonka tarkoituksena on tuoda asiakkaalle tietoja ja työkaluja siihen, miten potilas itse voi turvata lääkehoitoaan ajantasalla olevalla lääkitystiedolla. Potilaalla olevia ajantasaisia lääkitystietoja tarvitaan, koska potilastietojärjestelmät eivät keskustele keskenään eikä näin ollen tieto seuraa potilasta. Kanta-arkisto ei kata kaikkia tietoja. Ensi vuoden 2018 Lääkehoidon päivän teemana on Rationaalinen lääkehoito.

4. ITU 2022 ja Lapin keskussairaalan laajennushanke

Projektinjohtaja Janne Keskinarkaus esitteli ITU 2022 (Inhimillisesti tehokas uusi sairaala 2022) ja Lapin keskussairaalan laajennushanketta ja sen aikataulua. Kyseessä on tulevaisuuteen suuntautuvaa suunnittelua vastaamaan tulevaisuuden tilojen tarvetta. Uudella sairaalalla haetaan myös laajempaa kustannusvaikutusta mm. odotusaikojen ja sairauspoissaolojen vähentyessä.

Asiakkaat otetaan mukaan suunnitteluun ja tämä osuus tulee tarkentumaan myöhemmin. Projektipäällikkö Janne Keskinarkaus pyysi järjestöjen näkökulmaa ja ehdotuksia suunnitteluun. Järjestöjen taholta pidettiin tärkeänä sitä, että asiakasnäkökulmaa haettaisiin laajasti ja erilaisia asiakasryhmiä kuunneltaisiin, myös maakunnista. Potilas- ja omaisneuvoston osalta toivottiin mm. katselmuksia ja suunnitteluun liittyvien esitysten kommentointi mahdollisuutta.



5. Valinnanvapaus ja valintojen tukeminen

Johtajaylilääkäri Jukka Mattila kertoi hallituksen antaneen esityksen valinnanvapauden lainsäädännöstä eduskunnalle. Valinnanvapaudella tarkoitetaan asiakkaan oikeutta valita itse, mistä hän saa sosiaali- ja terveystalvveluja. Palveluja tulee siirtymään maakuntien järjestämisvastuulle, mutta kuka palveluja tuottaa, on vielä auki. Sairaanhoidopiiriä ei jatkossa tule olemaan vaan maakunnat perustavat liikelaitoksia huolehtimaan erikoissairanhoidosta. Ensihoito jää kokonaisuudessaan maakuntien hoidettavaksi. Jatkossa yksittäisen kunnan kantokyky ei ole oleellinen. Nykyisin mm. sosiaalipalveluissa on ollut eroja kuntien välillä. Valinnanvapauden esitys mahdollistaisi asiakkaalle mm. sen valitseeko hän yksityisen sote-keskuksen vai maakunnan sote-keskuksen. Tulevaisuudessa korostuu entistä paremmin tieto siitä minkälaista palvelua saa ja millä perusteilla valita. Lakiehdotus velvoittaisi maakuntia ja palveluja tuottavia yrityksiä raportoimaan laatutekijöiden täyttymisestä.

Keskustelussa tulevaisuuden palveluista järjestöjen taholta esille nousi mm. huoli siitä voiko hoito siirtyä kauemmaksi esim. OYS:aan. Johtajaylilääkäriin mukaan nykyiseen työnjakkoon ei ole tiedossa muutosta. Keskustelussa nousi esille myös palvelujen saavutettavuus ja esteettömyys, joka esim. näkövammaisten kohdalla on alkutekijöissään.

Lopuksi johtajaylilääkäri Jukka Mattila pyysi järjestöjä miettimään oman jäsenistön kannalta muutaman tärkeimmän palvelujen tuottajan valintaan vaikuttavan asian tai ominaisuuden, jotka ratkaisevat jäsenkunnan sote-keskuksen valinnan. Olisi hienoa, jos järjestöt voisivat jatkossa ottaa myös aktiivista roolia eri tuottajien arvioimisessa noiden tärkeimpien ominaisuuksien osalta ja vaikkapa tiedottamaan jäsenistölleen sote-keskusten laadusta. Maakunta tulee olemaan erityisen kiinnostunut kansalaisten sote-keskuksen valintaan liittyvistä perusteista ja huolehtimaan siitä, että sen tyyppisiä edellytyksiä tuottajille asetetaan sekä siitä, että maakunnan omat sote-keskukset pärjäävät kilpailussa noiden laatutekijöiden osalta. **Mattila pyytää kutakin järjestöä toimittamaan sähköpostilla potilasasiamiehelle muutaman tällaisen ehdotuksen, jotta ne voidaan huomioida palveluja suunniteltaessa.**

Ehdotukset pyydetään laittamaan syyskuun 2017 loppuun mennessä potilasasiamies Kati Koivuselle sähköposti kati.koivunen@lshp.fi. Ehdotukset voi myös postittaa osoitteeseen

Lapin sairaanhoidopiirin ky
Potilasasiamies Kati Koivunen
PL 8041
96101 Rovaniemi



6. Katsaus yhteydenotoista potilasasiamieheen vuonna 2016

Potilasasiamies Kati Koivunen esitteli potilasasiamiehen vuosittaiseen toimintakertomukseen perustuvia asiakkaiden yhteydenottojen syitä. Vuonna 2016 yhteydenottoja potilasasiamieheen oli koko toiminta-alueella yhteensä 992 tilastoitujen yhteydenottojen vähe-
tessä edellisestä vuodesta 28 yhteydenotolla. Vuoden 2016 aikana eniten yhteyttä otettiin potilasvahinkovakuutusasioihin liittyen (403). Yhteydenotot vähenivät. Terveystieteiden toimintaan liittyen toisen suuren ryhmän muodostaa hoitoon liittyvä tyytymättömyys (370), johon liittyvien yhteydenottojen kokonaismäärä kasvoi edellisvuodesta. Myös potilasasiakirjoihin liittyviin yhteydenottoihin tuli reilu lisäys ollen 117. Lisääntyvänä yhteydenoton syynä on myös huoli taloudellisesta selviytymisestä sairastumisen yhteydessä.

Lopuksi potilasasiamies kertoi vielä Lshp:n internet sivujen päivityksestä Potilaille ja läheisille →Potilaan oikeudet http://www.lshp.fi/fi-FI/Potilaille_ja_laheisille/Potilaan_oikeudet.
Sivuista saa mielellään laittaa palautetta potilasasiamiehelle kati.koivunen@lshp.fi. Myös muistutuslomaketta ollaan uusimassa.

8. Seuraavan kokouksen ajankohta

Sairaanhoidopiirin johtaja Jari Jokela tiedustelun perusteella potilas- ja omaisneuvoston kokoontuminen nähtiin edelleen tarpeellisena. Seuraava kokous pidetään loppusyksystä 2017. Aika ja paikka ilmoitetaan myöhemmin.

9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja Jari Jokela päätti kokouksen klo 14:55