



Terveydenhuoltolain (1326/2010) mukaan terveyskeskuksen tulee järjestää toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen. Muonion–Enontekiön vastaanotot kehittävät toimintaansa ottamalla käyttöön uuden toimintamallin, TeleQ takaisinsoittojärjestelmän 2.6.2022 alkaen.

## **MUONION TERVEYSKESKUKSEN PUHELINPALVELUT UUDISTUVAT**

Muonion terveyskeskuksen vastaanotolla on 2. 6. 2022 alkaen käytössä takaisinsoittojärjestelmä ma-to klo 8-15.45 ja pe 8-13.45.

## **PUHELINNUMERO JÄRJESTELMÄÄN ON 040 684 5934**

Kun soitatte Muonion terveyskeskukseen

- **kuunnelkaa huolella ja toimikaa ohjeiden mukaisesti**, jotta numeronne tallentuu oikein

Soittaessanne kuulette ensin tiedotteen, jossa teitä pyydetään valitsemaan numeronäppäimillä joko

- 1 ajanvarausasiat
- 2 päivystysasiat
- 3 rokotusasiat
- 4 sairaslomatodistusasiat
- 5 muut asiat

Takaisinsoitto on aina asiakkaille maksutonta.

**Pyydämme välttämään uusia soittoyrityksiä, koska yksi soitto riittää.**

Jos teillä on salainen puhelinnumero tai numeronäytön esto, pyydämme teitä kuuntelemaan toimintaohjeen ja näppäilemään puhelinnumeronne itse järjestelmään.

**Arkisin klo 16 jälkeen ja viikonloppuisin puhelinnumero päivystysasioissa on 040 714 2845.**

Lisätietoja

Johanna Tervala  
johtava hoitaja  
[johanna.tervala@lshp.fi](mailto:johanna.tervala@lshp.fi)

Muonion–Enontekiön perusterveydenhuolto  
Lapin sairaanhoitopiiri