



Lapin sairaanhoidopiirin potilas- ja omaisneuvoston kokous

Aika: Keskiviikko 18.8.2010 klo 13.00 – 15.00

Paikka: Rovaniemen ammattikorkeakoulun Ounasvaaran kampuksen auditorio, Porokatu 35, Rovaniemi

Osallistujat:

Jari Jokela, sairaanhoidopiirin johtaja, kokouksen puheenjohtaja
Eira Joutsijärvi, Päihdetoipujayhdistyksen keskusjärjestö A-kiltojen liitto
Anne Sipola, Balanssi ry
Sanna Hyry, Hyvän mielen talo ry
Minnaleena Ollanketo, Keliakialiitto ry
Taisto Jääskö, Hengitysliitto Heli ry
Teija Ristaniemi, Invalidiliitto ry
Päivi Väänänen, Kuuloliitto ry
Simo Rahtu, Lapin aivohalvaus- ja Afasiayhdistys ry
Aune Juotasniemi, Lapin CP-yhdistys ry
Leila Mäkelä, Lapin kehitysvammaisten tukipiiri ry
Päivi Körkkö, Lapin kipupotilasyhdistys
Jarmo Nikumaa, Lapin läänin lihastautiyhdistys
Kimmo Gröndahl, Lapin MS-yhdistys
Paavo Hemmi, Lapin muistiyhdistys
Iiris Herva, Lapin munuais- ja maksayhdistys ry
Leena Leppänen, Lapin näkövammaiset ry
Seija Tikkala-Aula, Lapin sydänpiiri ry
Mervi Kestilä, Mannerheimin lastensuojeluliiton Lapin piiri ry
Katja Laurila, Pohjois-Suomen syöpäyhdistys
Tarja Hänninen, Rovaniemen invalidit
Anneli Laine, Rovaniemen seudun Mielenterveysseura ry
Raija Arvola, Rovaniemen seudun sydänyhdistys ry
Ristenrauna Magga, SamiSoster ry
Ensio Räihä, Suomen Diabetesliitto ry
Sinikka Kähkönen, Suomen mielenterveysseura
Pauli Niemelä, Rovaniemen reumayhdistys, Suomen reumaliitto
Eva Salomaa, johtajaylilääkäri, LSHP
Soili Vesterinen, hallintoylihoitaja, LSHP
Pekka Kylmänen, talousjohtaja – tukipalveluiden tulosalueen johtaja, LSHP
Mikko Häikiö, kehittämisspäälikkö, LSHP
Irene Keskihannu, potilasasiamies, kokouksen sihteeri, LSHP

Poissa:

Mielenterveyden keskusliiton edustaja
Munuais- ja maksaliitto ry, Pohjois-Suomen aluetoimiston edustaja
Rovalan settlementti ry:n edustaja
Suomen punainen risti, Lapin piirin edustaja
Hannu Halme, ylilääkäri – operatiivisen hoidon tulosalueen johtaja, LSHP
Erkki Kiviniemi, ylilääkäri – konservatiivisen tulosalueen johtaja, LSHP
Helena Terävä, ylilääkäri – psykiatrisen tulosalueen johtaja, LSHP
Katri Vuopala, ylilääkäri – sairaanhoidollisten palvelujen tulosalueen johtaja, LSHP



Käsitellyt asiat:

1. Kokouksen avaus ja järjestäytyminen

Sairaanhoidopiirin johtaja Jari Jokela avasi kokouksen ja toivotti läsnäolijat tervetulleiksi. Jari Jokela kertoi lyhyesti tavoitteesta aloittaa potilas- ja omaisneuvoston toiminta ja toiminnan tarpeellisuuden arviointi. Sairaanhoidopiirin edustajat esittäytyivät.

Kokouksen puheenjohtajaksi valittiin sairaanhoidopiirin johtaja Jari Jokela ja sihteeriksi potilasasiamies Irene Keskihannu. Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Simo Rahtu, Lapin aivohalvaus ja afasiayhdistys ry ja Raija Arvola, Rovaniemen seudun sydänyhdistys ry.

2. Järjestöjen esittäytyminen

Kokouksessa läsnä olleiden järjestöjen edustajat esittelivät lyhyesti oman järjestönsä toimintaa (ks. osallistujat)

3. Potilas- ja omaisneuvoston tarkoitus ja tehtävät

Puheenjohtaja esitteli Lapin sairaanhoidopiirin yhtymähallituksen (4.11.2009/192 §) määrittelyn potilas- ja omaisneuvoston tehtäviksi. Neuvoston tehtävistä käytiin keskustelua. Järjestön edustajat toivat esille ongelman tavoittaa potilaita, jotka voisivat liittyä ja saada tukea järjestötoiminnasta. Järjestöt toivat esille jo käytössä olevat keinot tavoittaa potilaita (esimerkiksi järjestötoiminnasta kertovien esitteiden ja materiaalin saatavilla olo sairaanhoidopiirin yksiköissä) ja miten tietoa potilaille voitaisiin jatkossa välittää vielä paremmin. Keskustelua käytiin myös siitä, millaista tietoa potilaille olisi hyvä tarjota ja missä vaiheessa. Johtajaylilääkäri Eva Salomaa kertoi, että sairaalan aulatilaa on ollut suunnitteilla tila, jossa eri potilasjärjestöt voisivat olla vuorollaan esillä henkilökohtaisesti ja/tai tilaa voisi käyttää ”kylmäasemana” josta potilas voisi saada tietoa järjestöistä. Koska sairaanhoidopiiri ei voi tähän toimintaan sijoittaa sairaanhoidon varoja, tarkoitusta varten haettiin rahoitusta. Rahoitusta ei tähän tarkoitukseen kuitenkaan saatu. Mainitun tilan suunnittelua ja toteuttamista voidaan tarvittaessa jatkaa, mikäli taloudelliset resurssit asiaan löytyvät.

Lisäksi kokouksessa todettiin, että järjestöjen osallistuminen sairaanhoidopiirin palvelujen kehittämiseen on tärkeää. Järjestöillä on asiantuntemusta, jota voidaan hyödyntää. Kokouksessa esitettiin, että tukihenkilötoimintaa voitaisiin kehittää enemmän. Järjestöt voisivat myös olla yhteydessä hoitoyksiköihin ja mennä tiedottamaan/kouluttamaan sairaalan henkilökunnalle eri potilasryhmien kohtaamiseen liittyvistä asioista, esimerkiksi tietyn potilasryhmän erityistarpeista ja kohtaamisesta.

Potilaan hyvän hoidon tavoite esitettiin neuvoston yhdeksi tavoitteeksi. Lisäksi esitettiin että järjestöt voisivat yhdessä järjestää studia generalia- tyyppisiä yleisöluentotilaisuuksia, joissa hyödynnettäisiin sekä järjestöjen että sairaanhoidopiirin asiantuntemusta.

Yhtymähallituksen esittämät potilas- ja omaisneuvoston tehtävät hyväksyttiin ja todettiin toimintatapojen ja tehtävien muotoutuvan tulevissa kokouksissa. Uutena potilas- ja omaisneuvoston tehtävänä päätettiin kirjata potilasjärjestöjen asiantuntemuksen hyödyntäminen sairaanhoidopiirin toimitilojen rakentamisen ja remontoinnin yhteydessä. Eri potilasryhmien tarpeisiin ja niiden huomiointiin jo suunnitteluvaiheessa halutaan kiinnittää aikaisempaa enemmän huomiota.



Näkökohtina tuotiin esille esimerkiksi esteettömän liikkumisen huomiointi sekä muiden aisti-
vammojen mukanaan tuomat vaatimukset ympäristölle.

4. Työskentelytavat; mm. aloitteiden käsittely

Kokouksessa päätettiin, että potilas- ja omaisneuvosto kokoontuu kaksi kertaa vuodessa. Aloitteita voi esittää kokouksessa, jolloin niiden käsittely pääsääntöisesti siirtyy valmistelu- ja selvittelytyön vuoksi seuraavaan kokoukseen. Myös kokousten välissä voi sairaanhoitopiirille esittää aloitteita käsiteltäviksi aiheiksi, jolloin alustavaa valmistelu- ja selvittelytyötä sairaanhoitopiirissä voidaan tehdä tarvittaessa jo seuraavaa kokousta varten. Sairanhoitopiiri ilmoittaa järjestöille yhteystiedot/yhteyskanavan, mihin aloitteita voi ilmoittaa.

Seuraavaan kokoukseen päätettiin ottaa käsiteltäväksi teemaksi potilaan kotiuttamistilanne. Kokouksessa esitettiin, että sairaanhoitopiiri kysyisi omista yksiköistään, millaisia potilaan kotiuttamiskäytäntöjä on olemassa ja miten varmistettaisiin, että potilaan hyvä elämä jatkuu kotona sairaalahoidon jälkeen. Miten hoitoyksiköissä kotiutustilanteessa huomioidaan ja tiedotetaan potilaita ja omaisia? Kokouksessa esitettiin, että asiassa kuultaisiin henkilökuntaa ja henkilökunnan toiveita siitä, mitä annettavaa potilasjärjestöillä voisi olla potilaan kotiutuessa.

Kokouksista päätettiin laatia muistio, joka toimitetaan kokoukseen jälkeen järjestöille. Kokousmuistiot ovat myös nähtävillä sairaanhoitopiirin Internet-sivuilla.

Tulevien kokouksien osalta parhaimmaksi kokousajankohdaksi todettiin iltapäivä-aika (klo 14 alkaen).

5. Terveystietolakesitys potilaan näkökulmasta

Johtajaylilääkäri Eva Salomaa esitteli terveydenhuoltolakesitystä. Salomaa esitteli potilaan kannalta olennaisimpia muutoksia, joita ovat mm.:

- potilastietojen liikkuvuuden ja saatavuuden helpottuminen sairaanhoitopiirin sisällä hoitoyksiköiden välillä (esimerkiksi terveyskeskuksen ja keskussairaalan välillä)
- sairaankuljetukseen liittyvien vastuiden siirtyminen sairaanhoitopiireille
- potilaan mahdollisuus vaikuttaa oman hoitopaikkansa valintaan

6. Kokousaikataulu, tiedottaminen

Seuraava kokous päätettiin pitää noin puolen vuoden kuluttua, helmi-maaliskuussa 2011. Kokouskutsu ja tarkempi kokousajankohta ilmoitetaan myöhemmin.

7. Muut asiat

Talusojohtaja Pekka Kylmänen kertoi sairaanhoitopiirissä 1.6.2010 voimaan tulleesta ohjeesta, jonka mukaan veteraanitunnuksen omaavat henkilöt, joilla on kelakortissa tai sotilaspassissa veteraanitunnus, saavat sairaanhoitopiiriin avokäynnit (esimerkiksi poliklinikkakäynnit) maksutta. Potilaan tulee esittää henkilökunnalle hoidon yhteydessä kelakortti tai sotilaspassi, jotta asia voidaan huomioida potilaslaskutuksessa. Mainittu ohje toimitetaan kokousmuistion liitteenä.

