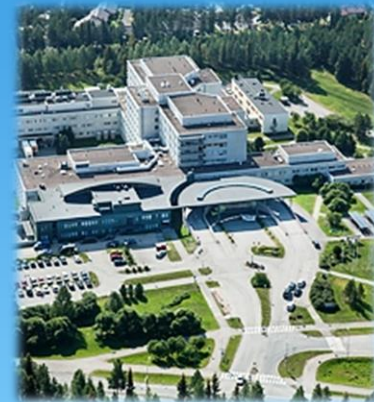


Potilasasiamiehen vuosi 2018



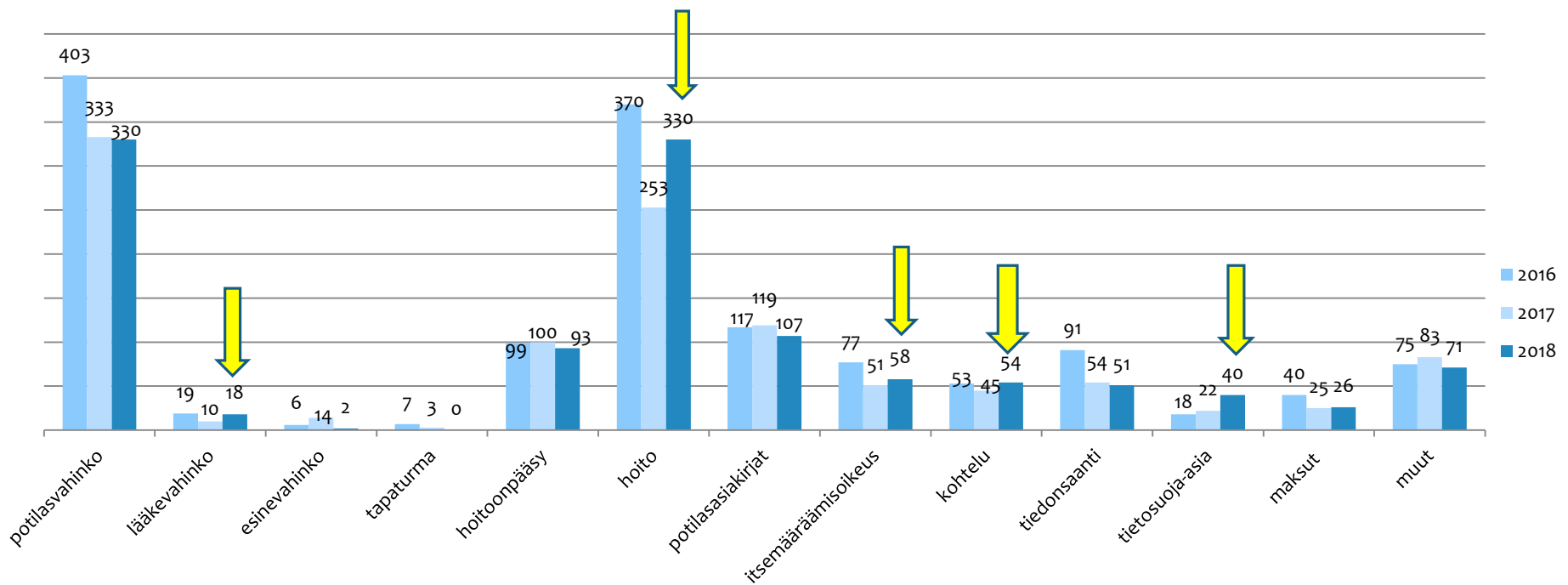
**Kolme yksityistä
palveluntuottajaa**

- * Vuosittainen toimintakertomus perustuu tilastointiin ajanjaksolta 1.1.2018–31.12.2018.
- * Potilasasiamiehen toiminta-alue Inari, Kittilä, Kolari, Lapin keskussairaala, Pello, Utsjoki, Muonio-Enontekiö (Lshp perusterveydenhuollon yksikkö), MedInari Oy, Palvelukoti Kotipetäjä Oy, Rovaniemen radiologit Oy, T:mi TohtoRoi

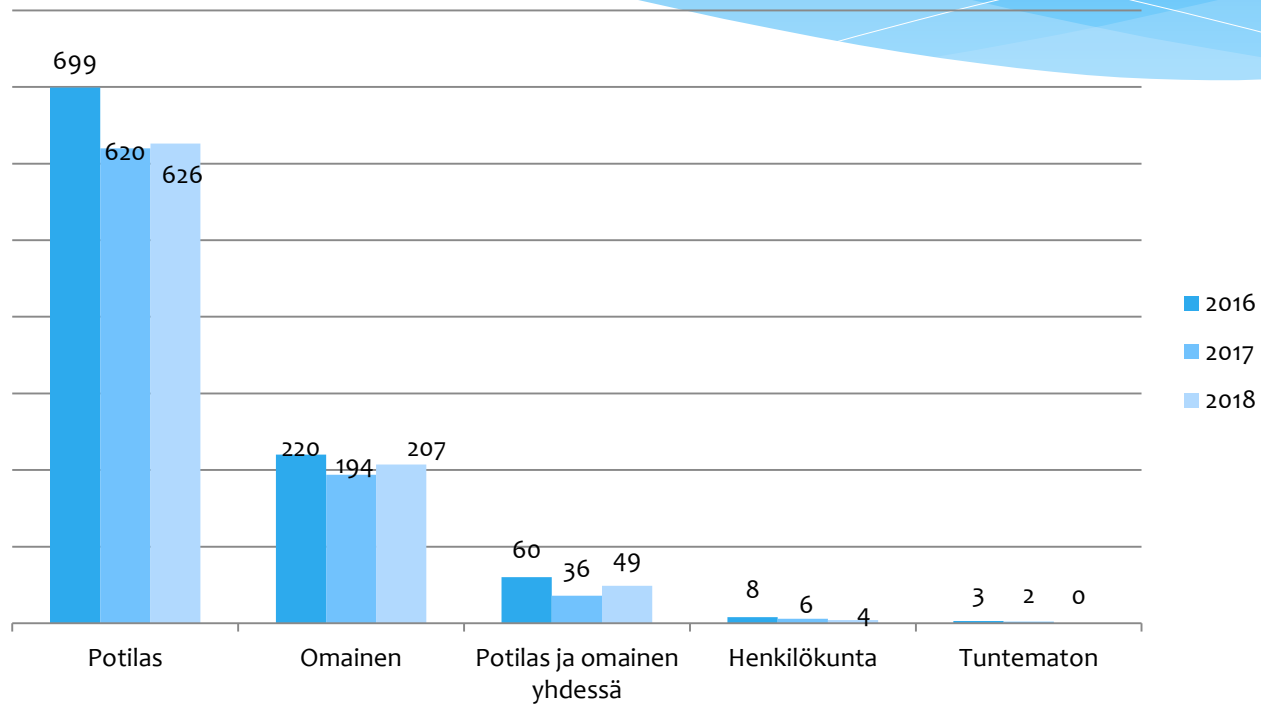
Yhteydenottojen syyt 2018



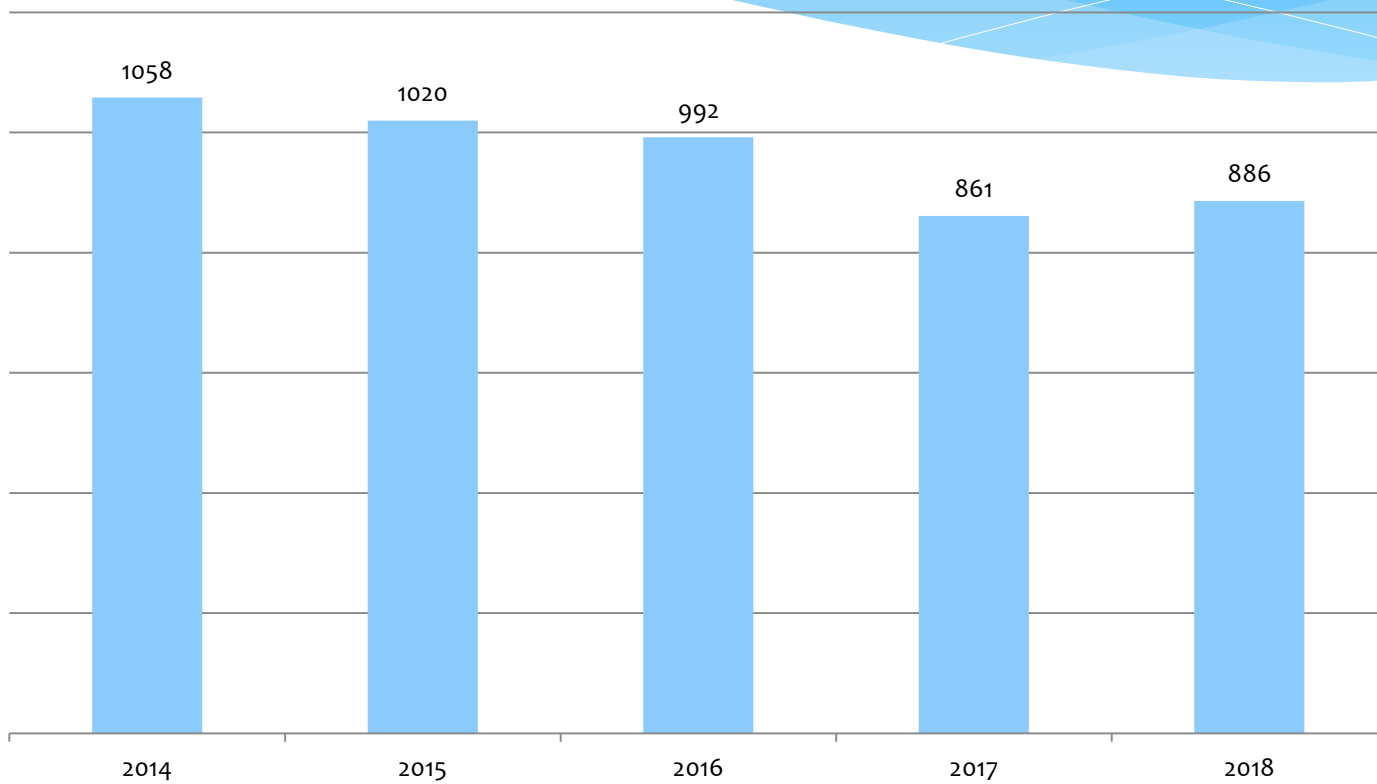
* Vuonna 2018 tilastoituja yhteydenottoja oli koko toiminta-alueella yhteensä 886.



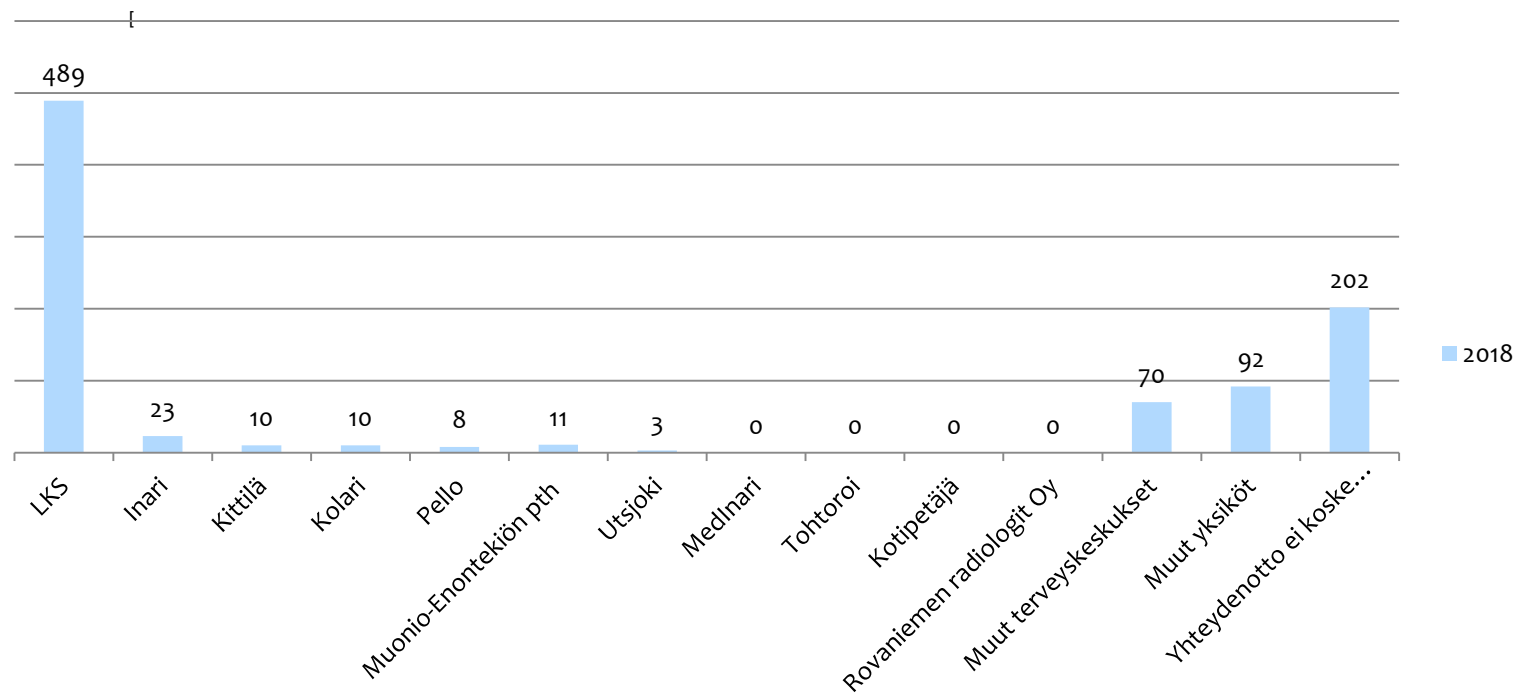
Yhteydenottajat



Yhteydenottojen kehitys 2014-2018



Yhteydenotot eriteltynä toimintayksiköittäin potilasasiamiehen toiminta-alueen mukaan



Yhteydenottojen taustoja...

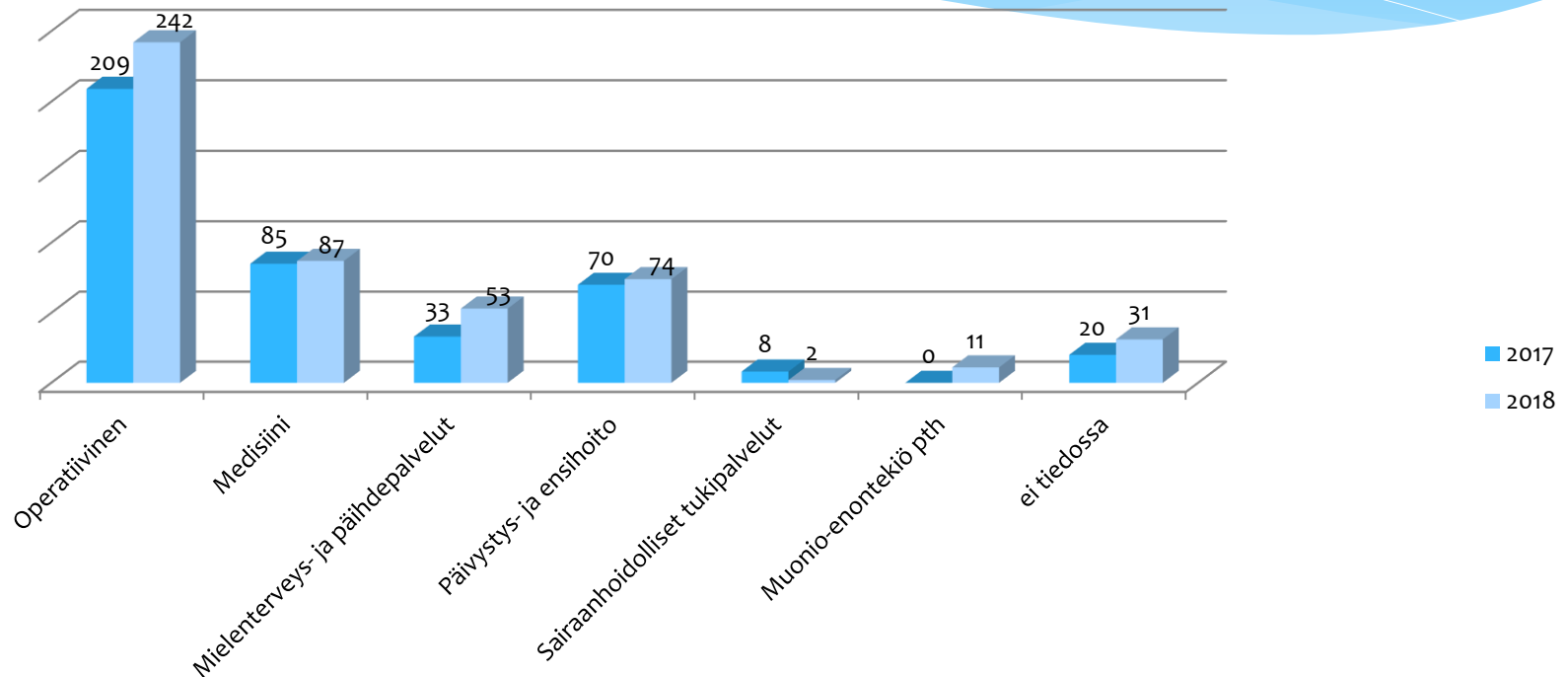
- hoitoon pääsyn ajankohdan ilmoittaminen
- Tyytymättömyys hoidon laatuun. Hoitokokonaisuuden puutteet tai tyytymättömyys hoidon lopputulokseen.
- Kirjaaminen ja potilastiedot
- Tietosuoja, Kanta/Omakanta, potilasrekisterit
- Terveystietojärjestelmä, hoidon porrastus

Lapin keskussairaala

Yhteydenotot 2018



Yhteydenotot tulosalueittain



Lapin keskussairaalaan annettua hoitoa ja palveluita koskevia yhteydenottoja oli 489. Yhteydenotot lisääntyivät edellisvuodesta.

Yhteydenottojen syyt Lks

Lapin keskussairaala	lukumäärä	lukumäärä
	2018	2017
Potilasvahinkoasia	179	145
Lääkevahinkoasia	5	3
Esinevahinko	2	10
Tapaturma	0	1
Hoitoon pääsy	60	63
Hoito	226	169
Potilasasiakirjat	68	72
Itsemääräämisoikeus	43	28
Kohtelu	44	31
Tiedonsaanti	45	43
Tietosuoja	20	14
Maksut	16	10
Muut	12	15
Yhteensä	720	604

Yhteydenotot erikoisaloittain

Erikoisala	Lukumäärä
	2018
fysiatria	1
ihotaudit	3
keuhkosairaudet	9
kuntoutustutkimus	4
kl. neurofysiologia	1
neurologia	12
sisätaudit	33
teho-osasto	5
sydänpaja	19
kirurgia	159
lastensairaudet	14
leikkaus- ja anestesiayks.	9
kipu pk1	7
KNK	6
naistentaudit ja synnytys	20
silmäklinikka	18
suusairaudet	8
syöpätaudit	1
nopeat palvelut ja konsultaatio	19
hoito ja tutkimus	7
kuntoutus	15
päihdepalvelut	4
lasten- ja nuorten	8
mielenterveyspalvelut	
ensihoito	9
päivystys	65
kuvantaminen	2
ei tiedossa	31
Yhteensä	489

Kiitos

