



Lapin sairaanhoidopiirin kuntayhtymän erikoissairanhoidon asiakasmaksuohje

Sisällysluettelo

1. Asiakasmaksut ja asiakasmaksujen maksaminen	2
2. Tiedustelut asiakaslaskusta	2
3. Erääntyneet maksut.....	2
4. Asiakasmaksukatto	3
5. Vapaakortti	4
6. Hoitokäynnit ja asiakasmaksut	5
6.1. Päiväkirurgiamaksu.....	5
6.2. Poliklinikkamaksu	5
6.3. Sarjahoitomaksu	5
6.4. Lyhytaikainen laitoshoido.....	6
6.5. Pitkäaikainen laitoshoido	6
6.6. Päivä- ja yöhoidon maksu	6
6.7. Yhteispäivystys	6
6.8. Kuntoutushoidon maksu	7
6.9. Perhehuone	7
7. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu (myös potilashotelli)	7
8. Ulkomaalaisten maksut	8
9. Maksuttomat terveyspalvelut erikoissairanhoidossa	8
10. Sotaveteraanien maksuttomat poliklinikka-, sarjahoito- ja neuvontakäynnit	9
11. Partisaani-iskujen kohteeksi joutuneiden tai karjan evakuointiin sotatoimialueelta	9
osallistuneiden uhrien maksuttomat käynnit	9
12. Lääkärintodistukset ja -lausunnot	9
13. Muutoksenhaku	10
14. Potilashotelli	11



1. Asiakasmaksut ja asiakasmaksujen maksaminen

Lapin sairaanhoitopiirin kuntayhtymän potilailta perittävät maksut perustuvat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annettuun lakiin (734/1992) ja asetukseen (912/1992) sekä Lapin sairaanhoitopiirin kuntayhtymän hallituksen tekemiin päätöksiin. Asiakasmaksut peritään pääsääntöisesti palvelun käyttäjältä.

Sairaanhoitopiirin tarjoama erikoissairaanhoito on pääsääntöisesti maksullista, mutta osa palveluista on lailla säädetty maksuttomiksi. Maksu avohoidosta, lyhytaikaisesta laitoshoidosta ja muusta palveluista on tasamaksu. Tasamaksulla tarkoitetaan maksua, joka peritään kaikilta potilailta saman suuruisena. Sairaanhoitopiirin hallitus on päättänyt, että asiakasmaksulain 11 § 2 momentissa tarkoitettuja muita kuin henkilön maksukyvyyn mukaan määrättyjä maksuja alennetaan tai jätetään perimättä, mikäli potilaan kotikunta on tehnyt potilaalle päätöksen maksujen alentamisesta tai perimättä jättämisestä ja potilas on toimittanut tehdyn päätöksen sairaanhoitopiiriin maksujen alentamista tai perimättä jättämistä koskevan hakemuksensa liitteenä, mutta muissa tilanteissa asiakasmaksulain 11 § 2 momentissa tarkoitettuja muita kuin henkilön maksukyvyyn mukaan määrättyjä maksuja ei jätetä perimättä eikä alenneta.

Asiakaslaskut lähetetään jälkikäteen kotiin joko paperilaskuina tai sähköisinä laskuina. Mikäli asiakas haluaa asiakaslaskunsa sähköisenä e-kuluttajalaskuna, hänen on tehtävä omassa verkkopankissaan e-laskusopimus. Tunnisteena käytetään henkilötunnusta. E-laskusopimus ei koske Muonion–Enontekiön perusterveydenhuollon laskuja.

2. Tiedustelut asiakaslaskusta

Eräpäivän siirto, maksusopimus tai virhe laskussa:

Ota yhteyttä asiakaslaskussa olevaan puhelinnumeroon 040 764 1972 maanantaista torstaihin klo 9:00–12:00 ja 13:00–14:30.

Vaikeissa taloudellisissa tilanteissa neuvontaa antavat oman kotikunnan sosiaalitoimi tai esimerkiksi osastohoidon aikana sairaalasosiaalityöntekijät.

3. Erääntyneet maksut

Erääntyneet asiakasmaksut siirtyvät perintätoimiston perittäviksi. Perittämissä perintäpalkkioissa noudatetaan lakia saatavien perinnästä (513/1999). Maksuihin lisätään viivästyskorko, jonka suuruuden määrittelee korkolaki (633/1982). Maksamatta jääneet asiakasmaksut ovat suoraan ulosottokelpoisia. Siihen ei tarvita käräjäoikeuden päätöstä (laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992)).

Laskun siirryttyä perintätoimistolle, perintätoimisto hoitaa perinnän asiakaspalvelun.



4. Asiakasmaksukatto

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain (734/1992) 6 a §:n mukaan palvelujen käyttäjien asiakasmaksuille on säädetty vuotuinen enimmäismäärä, maksukatto.

Linkki asiakasmaksukattoohjeeseen: [Asiakasmaksukatto kalenterivuonna](#)

Seurantajakso alkaa aina kalenterivuoden alusta ja päättyy vuoden lopussa. Maksujen seuranta ja kertyneiden maksujen määrän selvittäminen ovat potilaan tai potilaan laillisen edustajan vastuulla.

Maksujen kertymistä voidaan seurata asiakasmaksujen seurantakortilla, johon terveystalouden antaja merkitsee maksukattoon sisältyvät sosiaali- ja terveydenhuollon maksut ja hoitoajankohdat. Potilas itse ei tee merkintöjä asiakasmaksuista seurantakorttiin. Potilas voi esittää asiakasmaksukattoon sisällytettävien maksujen määrän myös muulla tavoin, esim. kuittien perusteella.

Asiakasmaksujen seurantakortin voi pyytää Lapin keskussairaalan asiakaspalvelukeskuksesta. Kaikki maksukaton omavastuuosuutta kerryttävät eri sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköiden maksut ja hoitoajat merkitään samalle kortille.

Alle 18-vuotiaan lapsen käyttämistä palveluista perityt maksut otetaan huomioon yhdessä hänen vanhempansa (jommankumman) tai muun huoltajansa maksujen kanssa. Vapaakortin saamiseksi on pyydettäessä esitettävä myös alkuperäiset kuitit suoritetuista asiakasmaksuista.

Asiakasmaksulain 6 a §:n mukaan maksukattoon huomioidaan maksut seuraavista palveluista:

- 1) terveystalouden avosairaanhoidon palvelusta;
- 2) poliklinikan antamasta tutkimuksesta ja hoidosta;
- 3) päiväkirurgisesta toimenpiteestä;
- 4) suun ja hampaiden tutkimuksesta ja hoidosta hammasteknisiä kuluja lukuun ottamatta;
- 5) suun ja leukojen erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteistä;
- 6) terveydenhuollon ammattihenkilön antamasta fysioterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, ravitsemusterapiasta, jalkojenhoidosta, puheterapiasta, toimintaterapiasta ja muusta niihin rinnastettavasta toimintakykyä parantavasta ja ylläpitävästä hoidosta;
- 7) sarjassa annettavasta hoidosta;
- 8) päivä- ja yöhoidosta;
- 9) tilapäisestä kotisairaanhoidosta ja tilapäisestä kotisairaalahoidosta;
- 10) lyhytaikaisesta terveydenhuoltolain 67 §:n 1 momentissa tarkoitettua laitoshoidosta ja lyhytaikaisesta sosiaalihuoltolain 22 §:ssä tarkoitettua laitospalvelusta;
- 11) terveydenhuoltolain 29 §:n 2 momentin 7 kohdassa tarkoitettua lääkinnällisen kuntoutuksen laitospalvelujaksosta, jota annetaan kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain tai vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain mukaisia palveluja saavalle henkilölle.



Asiakasmaksulain 6 a §:n mukaan maksukattoon ei huomioida:

- 1) maksua, joka on peritty työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilain (873/2015), sotilasvammalain, liikennevakuutuslain (460/2016), potilasvakuutuslain (948/2019) tai näitä vastaavan aikaisemman lain mukaan korvattavasta hoidosta;
- 2) maksua, joka on peritty henkilöltä, jolla ei ole Suomessa kotikuntaa, lukuun ottamatta maksua, joka on peritty henkilöltä, jolla on Euroopan unionin lainsäädännön tai Suomea sitovan kansainvälisen sopimuksen nojalla oikeus terveyspalveluihin samoin edellytyksin kuin Suomessa asuvalla henkilöllä tai joka kansanterveyslain (66/1972) 14 §:n ja erikoissairaanhoidon lain (1062/1989) 3 §:n 1 momentin mukaan rinnastetaan kunnan asukkaaseen.

Maksukattoon ei myöskään huomioida mm.:

- sairaankuljetuksen omavastuumaksuja
- pitkäaikaisen laitoshoidon maksuja
- lääkärintodistusmaksuja
- yksityislääkärin läheteellä tehdyt laboratorio- ja kuvantamismaksuja
- työterveyshuollon maksuja
- käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittyjä ns. ”sakkomaksuja”, viivästyskorkoja ja perintäkuluja

5. Vapaakortti

Vapaakortteja myöntää Lapin keskussairaalan asiakaspalvelukeskus, joka sijaitsee 2-kerroksen sisääntuloaulassa, heti pääoven vieressä.

Asiakaspalvelukeskuksen yhteystiedot

Ilmoittautuminen / laskutus ja asiakasmaksukattoasiat puh. (016) 328 2902

avoinna ma–pe klo 7.30–15.00

Sähköposti: asiakaspalvelukeskus@lshp.fi (suojaamaton sähköposti)

Vapaakortti myönnetään, kun palvelun käyttäjälle ja/tai hänen huollossaan olevalle alle 18vuotiaalle lapselle/lapsille on kertynyt asiakasmaksuja yli kulloinkin voimassa olevan maksukaton verran kalenterivuoden aikana. Jos perheessäsi on alaikäisiä lapsia, voidaan toisen huoltajan maksukertymään laskea mukaan myös lasten maksut. Huoltajat voivat yhdessä päättää, kumman maksukertymässä lasten maksut otetaan huomioon. Vapaakortti on voimassa kalenterivuoden loppuun.

Potilaan tulee esittää vapaakortti, kun hän käyttää julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita (hakeutuessaan kunnalliseen palveluun).



Vapaakortin voimassaoloaikana lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään alennettu hoitopäivämaksu kalenteripäivältä.

Vapaakortin voimassaoloaikana poliklinikkakäynnit, sarjahoito, päiväkirurginen hoito, yksilökohtainen fysioterapia, yö- tai päivähoido sekä kuntoutushoito ovat potilaalle maksuttomia.

Alle 18-vuotiailta ei myöskään peritä alennettua hoitopäivämaksua.

6. Hoitokäynnit ja asiakasmaksut

Avohoitokäynti on potilaan käynti terveydenhuollon ammattihenkilön vastaanotolla sairaalan poliklinikalla, vuodeosastolla tai muussa avohoitoyksikössä. Avohoitokäynti voi olla myös terveydenhuoltohenkilöstöön kuuluvan käynti sairaalan ulkopuolella potilaan luona tai etäpalvelu.

Käynnin aikana potilas saa tutkimusta, hoitoa tai kuntoutusta saman sairauden, vamman tai ongelman takia. Asiakasmaksulainsäädännössä ei määritellä palvelun sisältöä.

6.1. Päiväkirurgiamaksu

Päiväkirurgia on suunnitelmallista toimintaa. Potilas saapuu sairaalaan toimenpide- tai leikkauspäivän aamuna ja hänet kotiutetaan saman päivän aikana. Päiväkirurgiana annettu hoito edellyttää yleisanestesiaa, laaja-alaista puudutusta taikka puudutuksen ohella suonensisäisesti potilaalle annettavaa kipu- tai rauhoittavaa lääkitystä. Päiväkirurgiaksi katsotaan myös kaihileikkaukset huolimatta siitä, mitä anestesiaa on käytetty.

Jos päiväkirurgisessa toimenpiteessä ollut potilas komplikaation tai muun vastaavan syyn takia jää hoitopaikkaan toimenpidettä seuraavaan vuorokauteen, peritään toimenpidepäivältä päiväkirurgiamaksu ja seuraavilta hoitopäiviltä lyhytaikaisen laitoshoidon hoitopäivämaksu.

6.2. Poliklinikkamaksu

Eri poliklinikoilla tapahtuvista käynneistä samana päivänä **eri sairauden** takia peritään kustakin oma poliklinikkamaksu. Käynnistä vuodeosastojakson aikana toisen erikoisalan poliklinikalla **eri sairauden** vuoksi peritään poliklinikkamaksu hoitopäivämaksun lisäksi. Maksu koskee myös terveyskeskuksen vuodeosastohoidossa olevia potilaita.

Jos potilas poliklinikalla suoritetun tutkimuksen jälkeen otetaan saman vuorokauden aikana välittömästi osastolle hoidettavaksi, peritään häneltä poliklinikkamaksun sijasta lyhytaikaisen laitoshoidon hoitopäivämaksu.

6.3. Sarjahoitomaksu

Sarjahoitokäynti on lääkärin yhdellä kertaa määräämään hoitosarjaan kuuluva käynti. Sarjahoitomaksu peritään kaikilta 18 vuotta täyttäneiltä dialyysihoidosta, lääkinnällisestä kuntoutuksesta, esimerkiksi fysio- tai toimintaterapia, hyposensibilisaatiohoidosta (siedätyshoito), puhe- ja äänihäiriö-, säde- ja sytostaattihoidosta tai muusta vastaavasta hoidosta.



Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa (valtakunnallinen). Asiakkaan tulee esittää tositteet muualla kuin Lapin sairaanhoitopiirissä saaduista sarjahoidoista.

Jos sarjahoidon käynti on saman erikoisalan poliklinikkakäynnin yhteydessä, peritään tällöin poliklinikkamaksu. Mikäli sarjahoitokäynti muuttuu poliklinikkakäynniksi, peritään poliklinikkamaksu. Sarjahoitomaksuja voidaan periä useampiakin samalta päivältä, kun kyseessä on eri sairauden hoito.

6.4. Lyhytaikainen laitoshoido

Hoitopäivän määrittelyssä noudatetaan kalenterivuorokauden sääntöä: hoitopäivällä tarkoitetaan henkilön laitoshoidon tulopäivää, sen jälkeen kertyviä hoitovuorokausia ja laitoksesta lähtöpäivää. Laitoshoido sisältää hoidon ja ylläpidon laitoksessa.

Jos tulo- ja lähtöpäivä ovat saman vuorokauden aikana, peritään yksi hoitopäivämaksu. Jos potilas siirretään laitoshoidosta suoraan toiseen julkiseen laitokseen, asiakasmaksua ei peritä lähtöpäivältä.

Alle 18-vuotiailta peritään hoitopäivämaksuja enintään seitsemältä hoitopäivältä kalenterivuodessa (valtakunnallinen). Asiakkaan tulee esittää tositteet muualta kuin Lapin sairaanhoitopiiristä saadusta laitoshoidosta.

6.5. Pitkäaikainen laitoshoido

Jos laitoshoidon voidaan arvioida kestävän tai on kestänyt yli kolme kuukautta, potilaalle tehdään pitkäaikashoidon päätös.

Pitkäaikaispotilaan hoitomaksu määrätään kullekin henkilökohtaisesti potilaan maksukyvyn mukaan. Maksu on 85 % hoidossa olevan nettokuukausitulosta. Jos suurempituloinen puoliso on laitoshoidossa, hoitomaksu on 42,5 % puolisoien yhteenlasketuista nettotuloista. Potilaalle jätetään henkilökohtaiseen käyttöön kuukausittain 15 % nettotuloista, vähintään kuitenkin vuosittain vahvistettava vähimmäissuuruus.

6.6. Päivä- ja yöhoidon maksu

Jos hoidollisista syistä on tarkoituksenmukaista, että potilas on hoidossa vain päivällä tai yöllä, peritään maksu päivä- ja yöhoidon maksuna.

6.7. Yhteispäivystys

Yhteispäivystyksen tehtävänä on antaa ympärivuorokautisesti perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon päivystyspalveluita sekä puhelinneuvontaa. Päivystyskäynneistä peritään poliklinikkamaksu.



6.8. Kuntoutushoidon maksu

Kuntoutushoidolla tarkoitetaan tarpeellisista lääkinnällisen kuntoutuksen palveluista koostuvaa vuodeosastohoitojaksoa. Maksu peritään vammaiselle henkilölle terveydenhuoltolain (1326/2010) 29 §:n 1 momentin 7 kohdassa tarkoitettuna laitoshoidona annetusta kuntoutushoidosta tai kehitysvammaisten erityishuoltona annetusta kuntoutushoidosta.

Alle 18-vuotiaalta maksua ei saa periä terveystieteiden keskuksessa tai sairaalassa tai sen toimintayksikössä niiltä osin, kun hoitopäiviä kalenterivuodessa on kertynyt yli seitsemän.

6.9. Perhehuone

Synnytysosaston perhehuoneesta synnyttäjältä peritään normaali hoitopäivämaksu. Puolisolta ei peritä maksua, puolison ateriat eivät sisälly hintaan.

7. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu (myös potilashotelli)

Ilman hyväksyttävää syytä käyttämättä/peruuttamatta jätetystä ennakolta varatusta vastaanottoajasta peritään ns. sakkomaksu. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) 3 §:n sekä asetuksen (912/1992) 25 §:n mukaan käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä asiakkaalle varatusta terveydenhuollon palvelusta tai terveydenhuollon lyhytaikaisesta hoito- tai asumispaikasta.

Maksua ei kuitenkaan peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jäämiseen on hyväksyttävä syy.

Lapin sairaanhoitopiiri ei peri maksua ajanvarauksen peruuttamisesta tai ajanvarauksen ajankohdan siirrosta oli ajanvarauksen tehnyt sitten potilas, hänen edustajansa tai kuntayhtymä. Mikäli potilaalla on samalle päivälle useammalle eri poliklinikalle tai kuvantamistutkimukseen ajanvaraukset, tulee varatut ajat perua erikseen jokaiseen hoitoyksikköön.

Maksun perimisen tarkoitus on vähentää ilmoittamatta jääneiden vastaanottoaikojen peruuntumista ja siten tehostaa poliklinikoiden ja tutkimusyksiköiden toimintaa

Milloin maksua ei peritä?

- Kun annettu vastaanottoaika peruutetaan (puhelimitse tai muuten) vähintään kolme (3) vuorokautta ennen varattua aikaa. Ajan peruuttaminen kolme vuorokautta ennen ei edellytä syyn ilmoittamista.
- Kun potilas on alle 18-vuotias.
- Kun potilaalla on ylivoimainen este tai muu perusteltu syy tulematta jäämiseen esim. sairastuminen. Tällöin potilaan on oltava välittömästi yhteydessä hoitavaan yksikköön.
- Hyväksyttävänä syynä ei voida pitää unohtamista, työestettä, kulkuyhteyksiä tms.



8. Ulkomaalaisten maksut

Euroopan unionin jäsenvaltioissa, ETA-valtioissa tai Sveitsissä asuvien tulee osoittaa oikeutensa välittömään (välttämättömään) sairaanhoitoon eurooppalaisella sairaanhoitokortilla EHIC-kortilla tai eurooppalaisen sairaanhoitokortin tilapäisesti korvaavalla todistuksella tai Suomessa työskentelevät ja Suomesta eläkkeen saavat henkilöt Kelan todistuksella, jonka perusteella he voivat saada hoitoa samoilla asiakasmaksuilla kuin Suomessa asuvat saavat.

Poikkeukset pääsääntöön:

- Jos EHIC-kortti ei ole mukana, Pohjoismaissa asuvat voivat todistaa hoito-oikeuden asuinvaltion henkilöllisyystodistuksella/passilla ja asuinvaltiossa olevalla osoitteellaan.
- Australiassa asuvat voivat todistaa hoito-oikeuden passilla ja asuinvaltiossa olevalla osoitteellaan. Sopimus ei koske opiskelijoita.
- Kanadan Quebecissa asuvien tulee todistaa oikeutensa Q/SF1 tai Q/SF4-lomakkeella. Sopimus ei koske turisteja, joilla ei ole näitä lomakkeita.

EU/ETA-maissa tai Sveitsissä asuvien hoitoon hakeutujien tulee esittää ennakkolupa (lomakkeet E112 tai S2) tai heiltä peritään todellisia kustannuksia vastaava maksu. Ennakkoluvalla hoitoon hakeutuvalta peritään vuosittain vahvistetut asiakasmaksut.

Muista kuin edellä mainituista maista tulevat henkilöt maksavat todellisia kustannuksia vastaavat maksut.

Ulkomaalaisilta, joilla on kotikunta Suomessa ja jotka kuuluvat Suomen sairausvakuutuksen piiriin tai joilla on voimassa oleva todistus hoito-oikeudesta Suomessa, peritään vuosittain vahvistetut asiakasmaksut.

9. Maksuttomat terveyspalvelut erikoissairanhoidossa

- Poliklinikan antama tutkimus ja hoito sekä päiväkirurgia (yhtymähallituksen päätös 25.5.2021 § 84 alle 18-vuotiaalle henkilölle
- Naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan ehkäisemisestä ja torjumisesta tehdyn Euroopan neuvoston yleissopimuksen (SopS 53/2015) 25 artiklassa tarkoitettujen seksuaalisen väkivallan uhreja varten perustettujen tukikeskusten tarjoamat palvelut
- Päihteitä käyttäville raskaana oleville suunnattujen äitiyspoliklinikoiden antama tutkimus, hoito ja seuranta.
- Tartuntatautilaissa (1227/2016) tarkoitettut rokotukset, yleisvaarallisen tartuntataudin tutkimus, tällaisen taudin hoito ja hoitoon määrätyt lääkkeet sekä sairastuneen tai sairastuneeksi epäillyn eristäminen, HIV-infektion, tippurin ja sukupuoliteitse tarttuvan klamydiainfektion tutkimus ja tällaisen taudin hoito sekä valvottavaan tartuntatautiin sairastuneen hoitoon määrätyt lääkkeet.
- Ihmisen elimen, kudoksien tai solujen elävän luovuttajan tutkimus ja hoito
- Terveystieteiden tutkimuslain 29 §:ssä tarkoitettuun lääkinälliseen kuntoutuksen kuuluva neuvonta, kuntoutustarvetta ja mahdollisuuksia selvittävä tutkimus sekä sopeutumisvalmennus ja kuntoutusohjaus silloin, kun nämä tapahtuvat erillisinä ainoastaan näitä toimintoja sisältävinä käynteinä lääkinällisen kuntoutuksen yksiköissä.



Muissa yksiköissä kuntoutustarkoitukseen annetut normaalit hoitotoimenpiteet ovat asiakkaalle maksullisia. Hengityshalvauspotilaalle järjestetty hoito ja ylläpito sekä hoitoon liittyvät kuljetukset

- Hoitopäivämaksua ei peritä mielenterveyslain (1116/1990) 9 §:n perusteella järjestetyn tarkkailun ajalta, jos tarkkailtavaksi otettua ei tarkkailun perusteella määrätä mainitun lain 8 §:ssä tarkoitettuun tahdosta riippumattomaan hoitoon
- Lyhytaikaisessa laitoshoidossa maksua ei peritä niiltä täysiltä vuorokausilta, jolloin palvelun käyttäjä on hoitojakson aikana poissa laitoksesta. Pitkäaikaishoidon maksujärjestelmässä kuukausimaksua ei peritä yli viisi päivää ylittävältä yhtäjaksoiselta poissaolon ajalta.
- Psykiatrisen avohoidon toimintayksikössä annettu avohoito siihen liittyvää osittaista ylläpitoa lukuun ottamatta.
- Lääkärin määräämä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuva sisäänkirjoitetun potilaan kuljetus terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansijalta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.

10. Sotaveteraanien maksuttomat poliklinikka-, sarjahoito- ja neuvontakäynnit

Sairaanhoidopiirissä ei peritä sotaveteraaneilta poliklinikka-, päiväsairaanhoito- ja sarjahoitomaksuja. Maksuttomuus ei koske sairaalahoitoa tai päiväkirurgiaa.

Veteraanien tulee esittää poliklinikalle tullessaan Kela-kortti, jossa R- tai M-tunnus on merkittynä, sotilaspassi tai muu todistus tunnuksesta.

11. Partisaani-iskujen kohteeksi joutuneiden tai karjan evakuointiin sotatoimialueelta osallistuneiden uhrien maksuttomat käynnit

Lapin sairaanhoidopiirin hallituksen 31.8.2011 tekemän päätöksen mukaan partisaanihyökkäysten uhreilta tai karjan evakuointiin sotatoimialueelta osallistuneilta uhreilta ei peritä poliklinikkakäynti-, päiväsairaanhoito- tai sarjahoitomaksua.

Maksuttomuuden edellytyksenä on, että henkilö esittää jonkin seuraavista asiakirjoista:

- Todistus valtion myöntämä kertakorvauksen saamisesta (L697/2003);
- Todistus valtion myöntämästä kuntoutusoikeudesta;
- Todistus lääkärin antamasta lausunnosta em. korvaushakemukseen;
- Sota-arkiston antama todistus ko. asiasta;
- Muu luotettava selvitys

12. Lääkärintodistukset ja -lausunnot

Terveystieteiden ammattihenkilön antamista todistuksista ja lausunnoista voidaan periä maksu silloin, kun ne eivät liity potilaan hoitoon.

Todistukset ja lausunnot ovat maksullisia silloin, kun asiakas tarvitsee ja pyytää todistusta tai lausuntoa. Niistä peritään maksut todistuksen ja lausunnon laadusta riippuen, kuitenkin siten, että maksu on korkeintaan asiakasmaksuasetuksen mukainen enimmäismäärä.



Tieliikennelaissa (267/1981) säädetyn ajo-oikeuden saamiseksi tai säilyttämiseksi tarvittavasta lääkärintodistuksesta maksu on enintään asetuksen mukainen.

13. Muutoksenhaku

Terveydenhuollon asiakasmaksuun voi hakea muutosta niin kuin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain 15 §:ssä säädetään. Toimi näin, jos olet tyytymätön Lapin sairaanhoitopiirin asiakasmaksuun.

1. Jos kyseessä on asia- tai laskuvirhe, ota yhteys laskussa olevaan puhelinnumeroon ja pyydä laskuun korjausta.
2. Jos olet edelleen tyytymätön perittävään asiakasmaksuun, voit tehdä kirjallisesti oikaisuvaatimuksen asiakasmaksusta sairaanhoitopiirin talousjohtajalle.

Oikaisuvaatimuksesta tulee käydä ilmi seuraavat tiedot:

- Potilaan/asiakkaan nimi, yhteystiedot ja laskun numero
- Asiaksmaksua koskevan tapahtuman päivämäärä, yksikkö (esim. osasto, poliklinikka) sekä reklamoitava summa
- Oikaisuvaatimuksen perustelut ja esitys muutoksesta

Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa laskun tiedoksisaannista. Vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä laskun lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä vapaamuotoisesti ja sen voi toimittaa osoitteeseen:

Lapin sairaanhoitopiirin ky
Kirjaamo
PL 8041
96101 ROVANIEMI

3. Talousjohtaja pyytää tarvittavat lausunnot asiaan liittyen ja tekee asiassa kirjallisen päätöksen. Oikaisuvaatimus käsitellään 3 kuukauden kuluessa. Päätös lähetetään kirjeitse asianosaiselle.
4. Mikäli päätöksen saaja on tyytymätön talousjohtajan päätökseen, tästä on oikeus tehdä oikaisuvaatimus Lapin sairaanhoitopiirin hallitukselle. Päätöksen mukana seuraavassa oikaisuvaatimusohjeessa on tarkemmat ohjeet ja yhteystiedot oikaisuvaatimuksen toimittamista varten.
 - Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun asiakasmaksupäätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).
 - Oikaisuvaatimus tehdään kirjallisena. Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa viranhaltijapäätöksen tiedoksisaannista.



Talouspalvelut

- Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:
 - oikaisuvaatimuksen tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero
 - päätös, johon haetaan oikaisua
 - miten päätöstä vaaditaan oikaistavaksi
 - millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksen käsittely sairaanhoitopiirin hallituksessa on maksutonta.

5. Oikaisuvaatimukseen annettuun hallituksen päätökseen saa hakea muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen siten kuin laissa oikeudenkäynnistä hallintoasioissa (808/2019) säädetään. Hallituksen päätökseen liitetään erillinen muutoksenhakuohjaus. Hallinto-oikeus saattaa periä valituksen käsittelystä maksun.

14. Potilashotelli

Potilashotelli perii asiakasmaksuja hallituksen hyväksymien päätösten mukaisesti.

Katso tarkemmat tiedot asiakasmaksutaulukosta. Linkki internetsivulle: [Asiakasmaksut](#)