



Tietoa palvelusetelistä asiakkaalle

Palveluseteli on vaihtoehto sairaanhoitopiirin järjestämille palveluille. Palvelusetelien tavoitteena on lisätä Sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen asiakkaiden valinnanvapautta, palvelujen saatavuutta ja monipuolistaa palvelujen tarjontaa.

Asiakkaana saat mahdollisuuden valita haluatko Glaukooman hoidon palvelun yksityiseltä vai julkiselta palveluntuottajalta. Lapin sairaanhoitopiirin Glaukooman hoidon palvelusetelitä myöntävässä yksikössä (silmäkllinikalla) arvioidaan, onko tilanteesi sellainen, jossa seteli voidaan myöntää. Voit viime kädessä itse päättää, otatko setelin käyttöön vai valitsetko julkisen palvelun.

Lapin sairaanhoitopiirillä on käytössä Glaukooman hoidon palveluseteli

(Lapin sairaanhoitopiirin Glaukooman hoidon palveluseteli on arvoltaan 61,85 euroa)

Lapin Sairaanhoitopiiri myöntää yhden peruspakettiin oikeuttavan palvelusetelin vuodessa.

Glaukooman hoidon palvelusetelin myöntämisen edellytyksenä on potilaalle tehty KELA-kortin koodiin määrittävä lausunto soveltuvasta palvelusetelistä (KELA-kortin koodi 114). Lausunnon tulee perustua erikoislääkärin tekemään tai erikoissairaanhoidon yksikössä tehtyihin tutkimuksiin.

Lapin sairaanhoitopiirin silmäklinalta saat ohjausta ja neuvoja palvelusetelistä.

Jos valitset palvelusetelin julkisen palvelun sijaan, Lapin sairaanhoitopiiri ei tule sopimusapuoleksi, vaan silloin asiakkaana olet kuluttajan asemassa.

Voit etsiä ja vertailla palveluntuottajia www.vaana.fi-portaalissa tai palvelusetelin yhteydessä annettavasta palveluntuottajien luettelosta ja valita haluamasi palveluntuottajan, jonka kanssa teet palvelusopimuksen.

PALVELUSETELILLÄ TUOTETTAVA PALVELU

Silmälääkärin tulee tutkia joka kerta näöntarkkuus, silmänpaineet, tehdä mikroskooppitutkimus ja arvioida silmänpohjat (tarvittaessa laajennuksessa) ja ainakin joka toinen vuosi tehdä gonioskopia.

Silmälaboratoriotutkimukset tulee arvioida ja tehdä niistä hoitokertomusmerkinnät.

Silmälääkärin tulee noudattaa glaukooman Käypä hoito-suositusta. Jos todetaan sairaalahoitoa vaativa tilanne glaukooman tai muun silmäsairauden vuoksi, tehdään normaaliin tapaan lähete silmäpoliklinikalle.

Lasitarkastusta sairaanhoitopiiri ei maksa.

Sinut poistetaan Lapin sairaanhoitopiirin Glaukooman hoidon palvelujonosta siinä vaiheessa, kun olet valinnut palvelusetelin. Kun olet käynyt yksityisellä palveluntuottajalla ja palveluntuottajan lähettämä hoitopalaute käynnistäsi on saapunut Lapin sairaanhoitopiirin silmäklinalle, sinut asetetaan uudelleen Lapin sairaanhoitopiirin silmäklinikan hoidonvarausjonoon seuraavaa kontrollikäyntiä varten.

PALVELUSETELIN HINNOITTELU

Lapin sairaanhoitopiirin myöntämän palvelusetelin (arvo 61,85 euroa) lisäksi palveluntuottaja voi periä sinulta asiakasmaksuna ns. omavastuuosan, joka voi olla enintään 41,20 euroa. Hoitopalautteen kirjoittaminen ja toimittaminen silmäklinalle sisältyy palvelusetelin hintaan.

Palveluseteli on saajalleen veroton etuus. Verottomuus edellyttää, että palveluseteli

- luovutetaan selkeästi määriteltyihin palveluihin
- on henkilökohtainen eikä siirrettävissä toiselle henkilölle
- ei ole suoraan asiakkaalle maksettavaa rahaa, jonka käytön hän itse määrittelee.

Palveluseteliä käyttäessäsi omavastuu ei oikeuta kotitalousvähennykseen tuloverotuksessa.

Omavastuuosuuteen ei ole oikeutta saada sairausvakuutuslain mukaista korvausta. Matkakustannuksista voit kuitenkin saada korvausta siten kuin sairausvakuutuslaissa säädetään.

JOS OLET TYYTYMÄTÖN PALVELUIHIN?

Sinulla on palvelusetelillä ostetuissa palveluissa samat oikeudet kuin muissakin Sosiaali- ja terveystalveluissa. Palvelusetelillä hankittuja palveluja koskee myös kuluttajansuojalainsäädäntö. Mikäli olet tyytymätön palveluihin, tulee sinun ensin ottaa yhteyttä palveluntuottajaan. Riitatapauksissa voit ottaa yhteyttä oman kuntasi kuluttajaneuvojaan: kuluttajaneuvonta.fi. Lisää ohjeita löytyy myös Sosiaali- ja terveystalvelministeriön stm.fi / palveluseteli - sivuilta

KUKA VOI TUOTTAA PALVELUJA?

Lapin sairaanhoitopiiri hyväksyy asiakkailleen ne terveyden- ja sosiaalihuollon palveluntuottajat, joiden palvelujen ostamiseen palveluseteliä voidaan käyttää. Yrittäjät voivat sijaita muuallakin kuin Lapin sairaanhoitopiirin alueella.

Lapin sairaanhoitopiiri voi hyväksyä yksityisen palvelujen tuottajan,

- joka täyttää toiminnalle yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta ja yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa asetetut vaatimukset,
- joka on merkitty ennakkoperintärekisteriin ja
- jolla on potilasvahinkolain mukainen tai muu vastuuvakuutus.

Yksityisen palvelujen tuottajan palveluiden on oltava vähintään vastaavien kuntayhtymän palvelujen tasoisia. Lapin sairaanhoitopiiri voi asettaa palveluille lisäksi vaatimuksia, jotka liittyvät asiakkaiden tarpeisiin, palvelujen määrään, laatuun tai kunnan olosuhteisiin. Vaatimusten on oltava syrjimättömiä ja perustuttava puolueettomasti arvioitaviin seikkoihin. Sairaanhoitopiirin pitää peruuttaa hyväksymisensä, jos palvelujen tuottaja ei enää täytä näitä edellytyksiä.

Palveluntuottajia voit vertailla netissä: vaana.fi -sivuilla.

Lapin sairaanhoitopiirin palvelusetelin Sääntökirja löytyy lshp.fi -sivuilta.

Glaukooman hoidon palveluseteliin liittyvissä asioissa ja kysymyksissä voit olla yhteydessä:

Lapin sairaanhoitopiiri

Silmätaudit

 Toimisto (016) 328 2200 (Puhelinaika arkisin klo 9 – 14)

PL 8041

96101 Rovaniemi

Lisätietoja Lapin sairaanhoitopiirin palvelusetelistä antaa:

Lapin sairaanhoitopiiri

Johtajaylilääkäri

Jukka Mattila

 +358 50 5726277

 jukka.mattila@lshp.fi

Lapin sairaanhoitopiiri

Suunnittelija

Heli Niskala

 +358 40 4842676

 heli.niskala@lshp.fi