



## Lapin sairaanhoitopiirin kuntayhtymän Muonion ja Enontekiön perusterveydenhuollon asiakasmaksuohje

### Sisällysluettelo

1. Asiakasmaksut ja asiakasmaksujen maksaminen .....	2
2. Tiedustelut asiakaslaskusta .....	2
3. Erääntyneet maksut .....	3
4. Asiakasmaksukatto.....	3
5. Vapaakortti.....	4
6. Hoitokäynnit ja asiakasmaksut.....	5
6.1. Sarjahoitomaksu.....	5
6.2. Lyhytaikainen laitoshoido .....	5
6.3. Kuntoutushoidon maksu .....	5
6.4. Päivä- ja yöhoidon maksu.....	5
6.5. Pitkäaikainen laitoshoido.....	6
7. Suun terveydenhuollon maksut.....	6
8. Perusterveydenhuollon päivystysmaksut terveyskeskuksissa.....	6
9. Yhteispäivystys Lapin keskussairaalassa.....	6
10. Kotisairaanhoidon maksu.....	7
11. Omaishoitajan vapaa.....	7
12. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu .....	7
13. Ulkomaalaisten maksut .....	8
14. Sotaveteraanien maksuttomat poliklinikka-, sarjahoito- ja neuvontakäynnit .....	8
15. Partisaani-iskujen kohteeksi joutuneiden tai karjan evakointiin sotatoimialueelta allistuneiden uhrien maksuttomat käynnit .....	9
16. Lääkärintodistukset ja -lausunnot .....	9
17. Muutoksenhaku.....	9



## 1. Asiakasmaksut ja asiakasmaksujen maksaminen

Lapin sairaanhoitopiirin kuntayhtymän potilailta perittävät maksut perustuvat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annettuun lakiin (734/1992) ja asetukseen (912/1992) sekä Lapin sairaanhoitopiirin kuntayhtymän hallituksen tekemiin päätöksiin. Asiakasmaksut peritään pääsääntöisesti palvelun käyttäjältä.

Säädöksissä määrätään mm. maksuttomista palveluista, maksullisista palveluista sekä maksujen enimmäismäärästä.

Terveyspalvelut ovat

- maksuttomia tai
- asiakasmaksu on kaikille sama (ns. tasamaksu) tai
- asiakasmaksu määräytyy tulojen ja perhesuhteiden mukaan.

Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/1992 5 §:ssä on määritelty terveydenhuollon maksuttomat palvelut.

Maksu avohoidosta, lyhytaikaisesta laitoshoidosta ja muista kuin pitkäaikaishoidon palveluista on tasamaksu. Tasamaksulla tarkoitetaan maksua, joka peritään kaikilta potilailta saman suuruisena. Kotisairaanhoidon maksut määräytyvät sen mukaan, onko hoito tilapäistä vai jatkuvaa ja säännöllistä. Pitkäaikaisen laitoshoidon maksu perustuu asiakkaan/potilaan ja hänen puolisonsa yhteenlaskettuihin säännöllisiin tuloihin eräiden vähennysten jälkeen.

Asiakaslaskut annetaan käynnin yhteydessä tai lähetetään jälkikäteen kotiin. E-laskusopimus ei koske Muonion ja Enontekiön perusterveydenhuollon laskuja.

Sairaanhoitopiirin hallitus on päättänyt, että asiakasmaksun perimättä jättämistä tai alentamista ei sovelleta Lapin sairaanhoitopiirin ky:ssä tasamaksuihin. Päätös perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain 11 §:ään.

## 2. Tiedustelut asiakaslaskusta

Eräpäivän siirto, maksusopimus tai virhe laskussa:

Ota yhteyttä puhelinnumeroon 016 534 111 (keskus).

Maanantaista torstaihin klo 8:00–16:00 ja perjantaina 8:00–14:00.

Muonion suun terveydenhuollon asiakaslaskutuksen suora puhelinnumero 040 186 4699.

Hetan suun terveydenhuollon asiakaslaskutuksen suora puhelinnumero 040 587 8229.

Soittakaa laskuttajalle ja sopikaa mahdollisesta maksuajan pidentämisestä tai maksusuunnitelmasta hyvissä ajoin, ennen eräpäivää. Eräpäivää ei voida siirtää tai maksusopimusta tehdä enää eräpäivän mentyä.

Vaikeissa taloudellisissa tilanteissa neuvontaa antavat Kela tai potilaan oman kotikunnan sosiaalitoimi. Linkki Kelan internetsivulle: [www.kela.fi](http://www.kela.fi).



### 3. Erääntyneet maksut

Erääntyneet asiakasmaksut siirtyvät perintätoimiston perittäviksi. Perittämissä perintäpalkkioissa noudatetaan lakia saatavien perinnästä (513/1999). Maksuihin lisätään viivästyskorko, jonka suuruuden määrittelee korkolaki (633/1982). Maksamatta jääneet asiakasmaksut ovat suoraan ulosottokelpoisia. Siihen ei tarvita käräjäoikeuden päätöstä (laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992)).

Laskun siirryttyä perintätoimistolle, perintätoimisto hoitaa perinnän asiakaspalvelun.

### 4. Asiakasmaksukatto

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain (734/1992) 6 a §:n mukaan palvelujen käyttäjien asiakasmaksuille on säädetty vuotuinen enimmäismäärä, maksukatto. Linkki asiakasmaksukatto-ohjeeseen: [Asiakasmaksukatto kalenterivuonna](#). Seurantajakso alkaa aina kalenterivuoden alusta ja päättyy vuoden lopussa. Maksujen seuranta ja kertyneiden maksujen määrän selvittäminen ovat potilaan tai potilaan laillisen edustajan vastuulla.

Maksujen kertymistä voidaan seurata asiakasmaksujen seurantakortilla, johon terveystalouden antaja merkitsee maksukattoon sisältyvät sosiaali- ja terveydenhuollon maksut ja hoitoajankohdat. Potilas itse ei tee merkintöjä asiakasmaksuista seurantakorttiin. Potilas voi esittää asiakasmaksukattoon sisällytettävien maksujen määrän myös muulla tavoin, esim. kuittien perusteella.

Asiakasmaksujen seurantakortin voi pyytää terveyskeskuksesta tai sairaalasta. Kaikki maksukaton omavastuuosuutta kerryttävät eri sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköiden maksut ja hoitoajat merkitään samalle kortille.

Alle 18-vuotiaan lapsen käyttämisestä palveluista perityt maksut otetaan huomioon yhdessä hänen vanhempansa (jommankumman) tai muun huoltajansa maksujen kanssa. Vapaakortin saamiseksi on pyydettyä esitettävä myös alkuperäiset kuitit suoritetuista asiakasmaksuista.

#### **Maksukattoon sisältyvät vain seuraavat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuasetuksessa säädettyt maksut:**

- poliklinikkamaksut (neuvontamaksut)
- sarjahoitomaksut
- päiväkirurgiamaksut
- lyhytaikainen laitoshoido
- terveyskeskuksen avosairaanhoidon maksut
- yksilökohtaiset fysioterapiamaksut
- yö- ja päivähoitomaksut sairaalassa
- kuntoutushoidon maksut



### **Maksukaton ulkopuolelle jäävät mm. seuraavat maksut:**

- kotona annettavat palvelut
- vaikeavammaisten asumispalvelut ja kuljetuspalvelut
- yksityislääkärin läheteellä tehdyt laboratorio- ja kuvantamismaksut
- suun ja hampaiden tutkimus ja hoito
- sairaankuljetus
- pitkäaikainen laitoshoido
- työterveyshuollon maksut
- perhehoito
- lastensuojelun maksut
- lääkärintodistusmaksu
- muulta kuin Suomessa asuvalta perittävät maksut
- käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perityt "sakkomaksut"
- viivästyskorot ja perintäkulut
- maksuja, joiden suorittamiseen palvelun käyttäjälle on myönnetty toimeentulotukea
- maksuja, joiden perusteena on tapaturmavakuutuslain, maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslain, sotilasvammalain, liikennevakuutuslain, potilasvahinkolain tai niitä vastaavan aikaisemman lain perusteella korvattava hoito.

### **5. Vapaakortti**

Asiakasmaksukaton täyttyessä terveydenhuollon vapaakortit myönnetään Muonion terveyskeskuksesta. Laskutus ja asiakasmaksukattoasiat puh. 016 534 111  
avoinna ma–to pe klo 8:00- 16:00 ja perjantaisin 8:00-14:00.

Vapaakortti myönnetään, kun palvelun käyttäjälle ja/tai hänen huollossaan olevalle alle 18-vuotiaalle lapselle/lapsille on kertynyt asiakasmaksuja yli kulloinkin voimassa olevan maksukaton verran kalenterivuoden aikana. Jos perheessäsi on alaikäisiä lapsia, voidaan toisen huoltajan maksukertymään laskea mukaan myös lasten maksut. Huoltajat voivat yhdessä päättää, kumman maksukertymässä lasten maksut otetaan huomioon. Vapaakortti on voimassa kalenterivuoden loppuun.

Potilaan tulee esittää vapaakortti, kun hän käyttää julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita (hakeutuessaan kunnalliseen palveluun).

### **Vapaakortin voimassaoloaikana lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään alennettu hoitopäivämaksu kalenteripäivältä.**

Vapaakortin voimassaoloaikana poliklinikkakäynnit, sarjahoito, päiväkirurginen hoito, yksilökohtainen fysioterapia, yö- tai päivähoito sekä kuntoutushoito ovat potilaalle maksuttomia. Alle 18-vuotiailta ei myöskään peritä alennettua hoitopäivämaksua.



## 6. Hoitokäynnit ja asiakasmaksut

Avohoitokäynti on potilaan käynti terveydenhuollon ammattihenkilön vastaanotolla terveyskeskuksessa, sairaalan poliklinikalla, vuodeosastolla tai muussa avohoitoyksikössä. Avohoitokäynti voi olla myös terveydenhuoltohenkilöstöön kuuluvan käynti sairaalan ulkopuolella potilaan luona tai etäpalvelu. Käynnin aikana potilas saa tutkimusta, hoitoa tai kuntoutusta saman sairauden, vamman tai ongelman takia. Asiakasmaksulainsäädännössä ei määritellä palvelun sisältöä.

### 6.1. Sarjahoitomaksu

Sarjahoitokäynti on lääkärin yhdellä kertaa määräämään hoitosarjaan kuuluva käynti. Sarjahoitomaksu peritään kaikilta 18 vuotta täyttäneiltä dialyysihoidosta, lääkinnällisestä kuntoutuksesta, esimerkiksi fysio- tai toimintaterapia, hyposensibilisaatiohoidosta (siedätyshoito), puhe- ja äänihäiriö-, säde- ja sytostaattihoidosta tai muusta vastaavasta hoidosta.

Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa (valtakunnallinen). Asiakkaan tulee esittää tositteet muualla kuin Lapin sairaanhoitopiirissä saaduista sarjahoidoista. Sarjahoitomaksuja voidaan periä useampiakin samalta päivältä, kun kyseessä on eri sairauden hoito.

### 6.2. Lyhytaikainen laitoshoido

Hoitopäivän määrittelyssä noudatetaan kalenterivuorokauden sääntöä: hoitopäivällä tarkoitetaan henkilön laitoshoidon tulopäivää, sen jälkeen kertyviä hoitovuorokausia ja laitoksesta lähtöpäivää. Laitoshoido sisältää hoidon ja ylläpidon laitoksessa.

Jos tulo- ja lähtöpäivä ovat saman vuorokauden aikana, peritään yksi hoitopäivämaksu. Jos potilas siirretään laitoshoidosta suoraan toiseen julkiseen laitokseen, asiakasmaksua ei peritä lähtöpäivältä. Alle 18-vuotiailta peritään hoitopäivämaksuja enintään seitsemältä hoitopäivältä kalenterivuodessa (valtakunnallinen). Asiakkaan tulee esittää tositteet muualta kuin Lapin sairaanhoitopiiristä saadusta laitoshoidosta.

### 6.3. Kuntoutushoidon maksu

Kuntoutushoidolla tarkoitetaan tarpeellisista lääkinnällisen kuntoutuksen palveluista koostuvaa vuodeosastohoitojaksoa. Maksu peritään vammaiselle henkilölle terveydenhuoltolain (1326/2010) 29 §:n 1 momentin 7 kohdassa tarkoitettuna laitoshoidona annetusta kuntoutushoidosta tai kehitysvammaisten erityishuoltona annetusta kuntoutushoidosta.

Alle 18-vuotiaalta maksua ei saa periä terveyskeskuksessa tai sairaalassa tai sen toimintayksikössä niiltä osin, kun hoitopäiviä kalenterivuodessa on kertynyt yli seitsemän.

### 6.4. Päivä- ja yöhoidon maksu

Jos hoidollisista syistä on tarkoituksenmukaista, että potilas on hoidossa vain päivällä tai yöllä, peritään maksu päivä- ja yö hoidon maksuna.

## 6.5. Pitkäaikainen laitoshoido

Jos laitoshoidon voidaan arvioida kestävän tai on kestänyt yli kolme kuukautta, potilaalle tehdään pitkäaikaishoidon päätös.

Pitkäaikaispotilaan hoitomaksu määrätään kullekin henkilökohtaisesti potilaan maksukyvyyn mukaan. Maksu on 85 % hoidossa olevan nettokuukausitulosta. Jos suurempituloinen puoliso on laitoshoidossa, hoitomaksu on 42,5 % puolisoiden yhteenlasketuista nettotuloista. Potilaalle jätetään henkilökohtaiseen käyttöön kuukausittain 15 % nettotuloista, vähintään kuitenkin vuosittain vahvistettava vähimmäissuuruus.

## 7. Suun terveydenhuollon maksut

Terveyskeskuksessa annetusta suun ja hampaiden tutkimuksesta ja hoidosta peritään perusmaksu, joka määrittyy hoidon antajasta riippuen. Perusmaksun lisäksi voidaan kulloinkin voimassa olevan terveydenhuollon toimenpideluokituksen mukaisista suun terveydenhuollon toimenpiteistä periä maksut.

Perusmaksun ja toimenpideluokituksen mukaisten maksujen lisäksi voidaan oikomislaitteista ja hammasproteettisista toimenpiteistä periä aiheutuvat hammastekniset kulut enintään todellisten kustannusten mukaisina, mikäli potilas ei ole suorittanut maksua suoraan valmistajalle. Erikoismateriaaleista voidaan periä enintään todellisia kustannuksia vastaava maksu. Edellä mainittuja maksuja ei saa periä alle 18-vuotiailta.

Halutessasi voit pyytää hoitavalta hammaslääkäriltä hoidon kustannusarvion. Siltä, jolla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelustunnus, rintamatunnus, veteraanitunnus tai jolla on eräisiin Suomen sotiin liittyneissä tehtävissä palvelleiden kuntoutuksesta annetun lain (1039/1997) 2 §:ssä tarkoitettu todistus lain 1 §:n 1 momentin 3 kohdassa tarkoitettuihin miinanraivaustehtäviin osallistumisesta, ei saa periä maksua hampaiden tarkastuksesta, ehkäisevästä hoidosta eikä protetiikkaan liittyvästä kliinisestä työstä. (27.12.2001/1482)

Jos potilas annettujen käyttöohjeiden vastaisen menettelyn tai ilmeisen huolimattomuuden vuoksi on aiheuttanut oikomislaitteen häviämisen tai vahingoittumisen, voidaan häneltä periä uuden oikomislaitteen hankkimisesta tai vahingoittuneen laitteen korjaamisesta aiheutuneet hammastekniset kulut enintään todellisten kustannusten mukaisina.

## 8. Perusterveydenhuollon päivystysmaksut terveyskeskuksissa

Terveyskeskuksen päivystyksessä voidaan 18 vuotta täyttäneiltä periä arkisin kello 20.00–8.00 sekä lauantaisin, sunnuntaisin ja pyhäpäivinä vuosi- tai käyntimaksun sijasta päivystysajan käyntimaksu vuosittain vahvistetun hinnaston mukaisesti. Päivystyskäynnistä perittyä maksua ei oteta huomioon laskettaessa terveyskeskuksen vuosimaksua tai käyntimaksua.

## 9. Yhteispäivystys Lapin keskussairaalassa

Yhteispäivystyksen tehtävänä on antaa ympärivuorokautisesti perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon päivystyspalveluita sekä puhelinneuvontaa. Päivystyskäynneistä peritään poliklinikkamaksu. Muista poliklinikoista poiketen alle 18-vuotiailta ei peritä maksua.

## 10. Kotisairaanhoidon maksu

Kotisairaanhoito on hoito- ja palvelusuunnitelman mukaista tai tilapäistä potilaan asuinpaikassa, kotona tai siihen verrattavassa paikassa moniammatillisesti toteutettua terveyden ja sairaanhoidon palvelua. Kotisairaanhoidon maksut määräytyvät sen mukaan, onko hoito tilapäistä vai jatkuvaa ja säännöllistä. Kotisairaanhoidossa käytettävät hoitosuunnitelman mukaiset pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarvittavat hoitotarvikkeet sisältyvät hoitoon.

Tilapäisestä kotisairaanhoidosta peritään maksu, joka määrittyy sen mukaan, onko kyseessä lääkärin tai hammaslääkärin suorittama kotikäynti vai muun henkilön suorittama kotikäynti. Tilapäisestä kotisairaanhoidosta ei peritä erikseen maksua sellaiselta henkilöltä, joka saa jatkuvaa kotisairaanhoitoa. Jatkuvasti ja säännöllisesti annettua kotisairaanhoidosta peritään palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyyn sekä perheen koon mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu. Kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu ei saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia.

Potilaan kotona annettua erikoissairaanhoidosta voidaan periä poliklinikkamaksu. Sarjassa annettavasta hoidosta saa kuitenkin periä enintään sarjassa annettavasta hoidosta perittävä maksu. Säännöllisen kotisairaanhoidon ja kotipalvelun yhteiset asiakkuudet kirjataan kotipalvelupäätöksiin, jotka ovat asiakasmaksun määräytymisen ja päätöksen perusteena. Säännöllisen kotipalvelun- ja kotisairaanhoidon palvelut laskuttaa kunta.

## 11. Omaishoitajan vapaa

Kunnan kanssa sopimuksen tehneillä omaishoitajilla on omaishoitolain (937/2005) mukaisesti oikeus pitää vapaata vähintään kaksi vuorokautta kalenterikuukautta kohti. Ympärivuorokautisesti tai jatkuvasti päivittäin hoitoon sidotuilla omaishoitajilla on oikeus vähintään kolmeen vapaavuorokauteen kuukaudessa.

Palveluista, joita kunta järjestää hoidettavalle omaishoitajan vapaapäivän ajaksi ja jotka korvaavat omaishoitajan antamaa hoitoa ja huolenpitoa tulee hoidettavan maksettavaksi vuosittain vahvistettu maksu.

## 12. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu

Ilman hyväksyttävää syytä käyttämättä/peruuttamatta jätetystä ennakolta varatusta vastaanottoajasta peritään ns. sakkomaksu. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) 3 §:n sekä asetuksen (912/1992) 25 §:n mukaan käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä asiakkaalle varatusta avohoidon käynnistä tai kalliin kuvantamistutkimukseen varatusta ajasta peritään 15 vuotta täyttäneeltä vahvistetun asiakasmaksun mukainen maksu. Maksua ei kuitenkaan peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jäämiseen on hyväksyttävä syy.

## Milloin maksua ei peritä?

- Kun annettu vastaanottoaika peruutetaan (puhelimitse tai muuten) vähintään kolme (3) vuorokautta ennen varattua aikaa. Ajan peruuttaminen kolme vuorokautta ennen ei edellytä syyn ilmoittamista.
- Kun potilas on alle 15-vuotias.
- Kun potilaalla on ylivoimainen este tai muu perusteltu syy tulematta jäämiseen esim. sairastuminen. Tällöin potilaan on oltava välittömästi yhteydessä hoitavaan yksikköön.
- Hyväksyttävänä syynä ei voida pitää unohtamista, työestettä, kulkuyhteyksiä tms.

## 13. Ulkomaalaisten maksut

Euroopan unionin jäsenvaltioissa, ETA-valtioissa tai Sveitsissä asuvien tulee osoittaa oikeutensa välittömään (välttämättömään) sairaanhoitoon eurooppalaisella sairaanhoitokortilla EHIC-kortilla tai eurooppalaisen sairaanhoitokortin tilapäisesti korvaavalla todistuksella tai Suomessa työskentelevät ja Suomesta eläkkeen saavat henkilöt Kelan todistuksella, jonka perusteella he voivat saada hoitoa samoilla asiakasmaksuilla kuin Suomessa asuvat saavat.

### Poikkeukset pääsääntöön:

- Jos EHIC-kortti ei ole mukana, Pohjoismaissa asuvat voivat todistaa hoito-oikeuden asuinvaltion henkilöllisyystodistuksella/passilla ja asuinvaltiossa olevalla osoitteellaan.
- Yhdistyneessä Kuningaskunnassa (Iso-Britanniassa) asuvat voivat todistaa hoito-oikeuden passilla ja asuinvaltiossa olevalla osoitteellaan.
- Australiassa asuvat voivat todistaa hoito-oikeuden passilla ja asuinvaltiossa olevalla osoitteellaan. Sopimus ei koske opiskelijoita.
- Kanadan Quebecissa asuvien tulee todistaa oikeutensa Q/SF1 tai Q/SF4-lomakkeella. Sopimus ei koske turisteja, joilla ei ole näitä lomakkeita.

EU/ETA-maissa tai Sveitsissä asuvien hoitoon hakeutujien tulee esittää ennakkolupa (lomakkeet E112 tai S2) tai heiltä peritään todellisia kustannuksia vastaava maksu. Ennakkoluvalla hoitoon hakeutuvalta peritään vuosittain vahvistetut asiakasmaksut.

Muista kuin edellä mainituista maista tulevat henkilöt maksavat todellisia kustannuksia vastaavat maksut.

Ulkomaalaisilta, joilla on kotikunta Suomessa ja jotka kuuluvat Suomen sairausvakuutuksen piiriin tai joilla on voimassa oleva todistus hoito-oikeudesta Suomessa, peritään vuosittain vahvistetut asiakasmaksut.

## 14. Sotaveteraanien maksuttomat poliklinikka-, sarjahoito- ja neuvontakäynnit

Sairaanhoitopiirissä ei peritä sotaveteraaneilta poliklinikka-, päiväsairanhoido- ja sarjahoitomaksuja. Maksuttomuus ei koske sairaalahoitoa tai päiväkirurgia. Veteraanien tulee esittää poliklinikalle tullessaan Kela-kortti, jossa R- tai M-tunnus on merkittynä, sotilaspassi tai muu todistus tunnuksesta.





## 15. Partisaani-iskujen kohteeksi joutuneiden tai karjan evakuointiin sotatoimialueelta osallistuneiden uhrien maksuttomat käynnit

Lapin sairaanhoitopiirin hallituksen 31.8.2011 tekemän päätöksen mukaan partisaanihyökkäysten uhreilta tai karjan evakuointiin sotatoimialueelta osallistuneilta uhreilta ei peritä poliklinikkakäynti-, päiväsairahoito- tai sarjahoitomaksua.

Maksuttomuuden edellytyksenä on, että henkilö esittää jonkin seuraavista asiakirjoista:

- Todistus valtion myöntämä kertakorvauksen saamisesta (L697/2003);
- Todistus valtion myöntämästä kuntoutusoikeudesta;
- Todistus lääkärin antamasta lausunnosta em. korvaushakemukseen;
- Sota-arkiston antama todistus ko. asiasta;
- Mmuu luotettava selvitys

## 16. Lääkärintodistukset ja -lausunnot

Terveystieteiden ammattihenkilön antamista todistuksista ja lausunnoista voidaan periä maksu silloin, kun ne eivät liity potilaan hoitoon.

Todistukset ja lausunnot ovat maksullisia silloin, kun asiakas tarvitsee ja pyytää todistusta tai lausuntoa. Niistä peritään maksut todistuksen ja lausunnon laadusta riippuen, kuitenkin siten, että maksu on korkeintaan asiakasmaksuasetuksen mukainen enimmäismäärä.

Tieliikennelaissa (267/1981) säädetyn ajo-oikeuden saamiseksi tai säilyttämiseksi tarvittavasta lääkärintodistuksesta maksu on enintään asetuksen mukainen.

## 17. Muutoksenhaku

Terveystieteiden asiakasmaksuun voi hakea muutosta niin kuin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain 15 §:ssä säädetään. Toimi näin, jos olet tyytymätön Lapin sairaanhoitopiirin asiakasmaksuun.

- 1) Jos kyseessä on asia- tai laskuvirhe, ota yhteys laskussa olevaan puhelinnumeroon ja pyydä laskuun korjausta.
- 2) Jos olet edelleen tyytymätön perittävään asiakasmaksuun, voit tehdä kirjallisesti reklamaation asiakasmaksusta sairaanhoitopiirin talousjohtajalle.

Reklamaatiosta tulee käydä ilmi seuraavat tiedot:

- Potilaan/asiakkaan nimi, yhteystiedot ja laskun numero
- Asiakasmaksua koskevan tapahtuman päivämäärä, yksikkö (esim. osasto, poliklinikka) sekä reklamoitava summa
- Reklamoinnin perustelut ja esitys muutoksesta

Reklamaatio on tehtävä 30 päivän kuluessa laskun tiedoksisaannista. Vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä laskun lähettämisestä, jollei muuta näytetä.



Reklamaation voi tehdä vapaamuotoisesti ja sen voi toimittaa osoitteeseen:

Lapin sairaanhoitopiirin ky  
Kirjaamo  
PL 8041  
96101 ROVANIEMI

- 3) Talousjohtaja pyytää tarvittavat lausunnot asiaan liittyen ja tekee asiassa kirjallisen päätöksen. Keskimääräinen käsittelyaika on 1–2 kuukautta. Päätös lähetetään kirjeitse asianosaiselle.
- 4) Mikäli päätöksen saaja on tyytymätön talousjohtajan päätökseen, tästä on oikeus tehdä oikaisuvaatimus Lapin sairaanhoitopiirin hallitukselle. Päätöksen mukana seuraavassa oikaisuvaatimusohjeessa on tarkemmat ohjeet ja yhteystiedot oikaisuvaatimuksen toimittamista varten.
  - Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun asiakasmaksupäätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).
  - Oikaisuvaatimus tehdään kirjallisena. Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa viranhaltijapäätöksen tiedoksisaannista.
  - Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:
    - oikaisuvaatimuksen tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero
    - päätös, johon haetaan oikaisua
    - miten päätöstä vaaditaan oikaistavaksi
    - millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksen käsittely sairaanhoitopiirin hallituksessa on maksutonta.

- 5) Oikaisuvaatimukseen annettuun hallituksen päätökseen saa hakea muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen siten kuin laissa oikeudenkäynnistä hallintoasioissa (808/2019) säädetään. Hallituksen päätökseen liitetään erillinen muutoksenhakuohje. Hallinto-oikeus saattaa periä valituksen käsittelystä maksun.